

# ÜBERTRAG IN DAS MIDOFFICE-SYSTEM Z.I.E.L.

Liebe Reiseprofis,

ihr könnt eure Wolters Rundreisen-Buchungen jetzt ganz einfach in das **Midoffice-Systeme Z.I.E.L.** übertragen.

Nach Abschluss einer Buchung gelangst du auf die Bestätigungsseite. Wenn Du dort auf den Link „**Buchungsübersicht**“ klickst, erhältst Du eine Übersicht von allen bereits von deinem Reisebüro gebuchten Vorgänge. Du befindest dich jetzt in unserem Serviceportal „**Mein Wolters**“. Hier kannst du oben rechts mit der Funktion „**Bitte wählt euer Midoffice-System aus**“ **Z.I.E.L.** auswählen.

Support

Bitte wählt Euer MidOffice System aus.

Bitte wählt Euer MidOffice System aus.

Midoco  
ARGUS  
Ziel

Vorname	Nachname	Buchungs Nr.	Reiseiname	
Petra	Wolters	362723	Autoreise Die feine englische Art	21/11/2022
Petra	WOLTERS	362700	Autoreise Irland zum Kennenlernen	04/01/2023
Petra	WOLTERS	362699	Aktivreise Irland - Wandern im Norden	19/05/2023
Tanja	TEST	362698	Autoreise Klassisches Schweden - Tour B	06/07/2023
Tanja	TEST	362662	Busreise 16 Tage, drei Länder, ein Erlebnis	10/06/2023
Petra	WOLTERS	362628	Autoreise Unterwegs im Land der Götter	02/05/2023

Nach der Auswahl erscheint hinter jeder Buchung der **Button zum Übertrag** an das Midoffice-System:

Support

Ziel

Vorname	Nachname	Buchungs Nr.	Reiseiname	Reisebeginn	MidOffice System
Petra	Wolters	362723	Autoreise Die feine englische Art	21/11/2022	An Ziel senden
Petra	WOLTERS	362700	Autoreise Irland zum Kennenlernen	04/01/2023	An Ziel senden
Petra	WOLTERS	362699	Aktivreise Irland - Wandern im Norden	19/05/2023	An Ziel senden
Tanja	TEST	362698	Autoreise Klassisches Schweden - Tour B	06/07/2023	An Ziel senden
Tanja	TEST	362662	Busreise 16 Tage, drei Länder, ein Erlebnis	10/06/2023	An Ziel senden
Petra	WOLTERS	362628	Autoreise Unterwegs im Land der Götter	02/05/2023	An Ziel senden
Petra	WOLTERS	362623	Test Busreise Island verzaubert	02/11/2023	An Ziel senden
Petra	WOLTERS	362586	Wanderreise Die Vielfalt Siziliens	07/04/2023	An Ziel senden

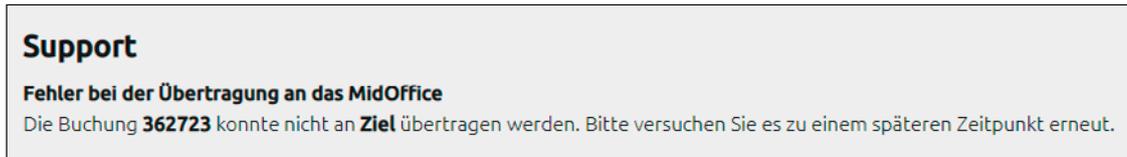
Zum Übertragen der Daten **einfach auf den Button klicken** und es öffnet sich ein separates Fenster, in dem dir der jeweilige Status angezeigt wird.

Bei einem erfolgreichen Übertrag wird dir diese Meldung angezeigt:



Du kannst diese Buchung nun in eurem **Z.I.E.L.** öffnen.

Sollte eine Buchung nicht übertragen werden können, wird dir folgende Ansicht angezeigt:



Wende Dich im Fehlerfall bitte direkt an uns: [vertrieb@wolters-rundreisen.de](mailto:vertrieb@wolters-rundreisen.de)

### ► GUT ZU WISSEN!

#### **Ist eine Buchung an mehrere Midoffice-Systeme übertragbar?**

- Wenn eure Agentur mehr als ein Midoffice-System nutzt und über alle Systeme die Daten verknüpft sind, kann ein Vorgang an alle Systeme übertragen werden

#### **Kann eine Buchung mehrfach an Z.I.E.L. übertragen werden?**

- Aktuell ist es nur möglich, einen Vorgang einmalig an Z.I.E.L. zu übertragen. Nach Änderungen an einem Vorgang, müsst ihr diese Änderungen manuell in eurem Z.I.E.L. vornehmen. Die Funktion einer Mehrfachübertragung ist bereits in Arbeit. Sobald wir diese für euch umgesetzt haben, informieren wir euch.

#### **Kann eine Buchung in Z.I.E.L. aufgerufen werden?**

- Die Buchung ist in Z.I.E.L. nicht aufrufbar. Die Buchung könnt ihr im Serviceportal „Mein Wolters“ aufrufen und bearbeiten.

#### **Werden die Felder „Bearbeiter“ und „angelegt von“ mit meinen persönlichen Daten befüllt?**

- Im Buchungsstrang könnt ihr im letzten Schritt vor dem Buchungsabschluss eure Expedientennummer eintragen. Diese Nummer wird dann beim Übertrag an euer Midoffice-System mit übergeben, sodass die Felder „Bearbeiter“ und „angelegt von“ automatisch mit euren Daten befüllt werden.

#### **Beim Übertrag an Z.I.E.L. wird eine Fehlermeldung angezeigt, obwohl ihr das System definitiv nutzt.**

Ursachen könnten sein:

- Der Vorgang wurde bereits einmal übertragen.
- Ihr seid eine neue Agentur bei Wolters Rundreisen und eure Firmendaten sind noch nicht mit Z.I.E.L. verknüpft. Bitte wendet euch an [vertrieb@wolters-rundreisen.de](mailto:vertrieb@wolters-rundreisen.de).



**Wolters Rundreisen GmbH**  
**Bremer Straße 61 | 28816 Stuhr | Germany**  
**Telefon: +49 421 8999 655**  
**E-Mail: [vertrieb@wolters-rundreisen.de](mailto:vertrieb@wolters-rundreisen.de)**