



Sicher und gesund mit Wolters Reisen – gemeinsam geht das!

Lieber Reisegast,

es ist wieder soweit und wir freuen uns, Ihnen die Durchführung Ihrer gebuchten Reise zu bestätigen. Gäste sind willkommen und es gibt von Seiten der Baltischen Länder keine Reisehindernisse. Sie können sich frei im Land bewegen und das öffentliche Leben nimmt seinen gewohnten Lauf. Das Baltikum erwartet Sie mit herrlicher Naturlandschaft, lebendiger Kultur und spannenden historischen Orten.

Uns ist wichtig, dass Sie einen unbeschwerten Urlaub genießen und stets sicher und gesund unterwegs sind.

Dazu haben wir Ihnen umfangreiche Informationen und Verhaltenstipps zur Reise zusammengestellt, die Ihnen aufzeigen, welche Anforderungen es gibt, wie diese umgesetzt werden und was Sie während der Reise erwarten können.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass touristische Reisen nach langer Pause wieder stattfinden und kurzfristige Änderungen möglich sind.

Wir wünschen Ihnen eine schöne und unvergessliche Reise und bleiben Sie gesund!

Ihr TUI Rundreisen-Team von Wolters

BALTIKUM-BUSREISEN

AKTUELLES Es gibt für deutsche Staatsangehörige zzt. keine Verhaltensregeln und Einschränkungen, die die Durchführung Ihrer Reise beeinträchtigen. Lagen können sich schnell verändern und entwickeln.

- Informieren Sie sich über die Reise- und Sicherheitshinweise des [Deutschen Auswärtigen Amtes](#) bzw. Ihrer Ländervertretung.
- Empfehlungen, um eine mögliche Infektion zu vermeiden, finden Sie unter anderem auf den Internetseiten der [Weltgesundheitsorganisation](#) (WHO), des [Robert Koch Institutes](#) sowie der [Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung](#) (BZgA).
- Beachten Sie bitte Präventionsmaßnahmen wie regelmäßiges Händewaschen und die Nies- und Hustenetikette.
- Halten Sie Abstand, wo dies geboten und vorgeschrieben ist. Als gesellschaftliche Norm und Höflichkeit gilt ein Abstand von 2 Metern.
- Es gibt vielerorts die Verpflichtung, eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen. Denken Sie bitte an Ersatzmasken.
- Schützen Sie sich mit Desinfektionsmittel und beachten Sie die Regeln für Flüssigkeiten im Handgepäck auf Flügen.
- Generell sollten Sie im Ausland auf Hinweise und Anweisungen der lokalen Behörden hören und diese befolgen.

- Weitere Informationen zu Estland, Lettland und Litauen finden Sie auf den offiziellen Webseiten der Fremdenverkehrsämter [Visit Estonia](#), [Latvia Travel](#) und [Lithuania Travel](#).

REISESCHUTZ Achten Sie auf einen ausreichenden Reisekranken-Versicherungsschutz und erweitern Sie Ihren Versicherungsschutz um Coronavirus-Erkrankungen.

- Wolters Reisen bietet den Optimalschutz von mdt travel, der eine Reisekranken- und Reiseabbruch-Versicherung für diesen Fall vorsieht. Nähere Information dazu finden Sie auf der Internetseite von [mdt travel](#).
- Treten Sie Ihre Reise gesund an, im Zweifel kontaktieren Sie bitte Ihren Arzt, insbesondere wenn Sie Vorerkrankungen haben.
- Achten Sie auf einen ausreichenden Vorrat an notwendigen Medikamenten auch für den Fall eines verlängerten Aufenthaltes im Ausland.
- Sofern bei Ihnen während der Reise Erkrankungssymptome auftreten, sollten Sie auch im Ausland telefonisch einen Arzt oder eine medizinische Einrichtung kontaktieren. Hierbei können Ihre Reiseleitung oder das Hotel behilflich sein.

DEUTSCHE BAHN Sofern Sie einen Flug über uns gebucht haben, erhalten Sie mit den Reiseunterlagen ein „Zug zum Flug“-Ticket. Die Bahn tut alles, damit Sie sicher an- und abreisen können.

- Nähere Informationen finden Sie auf der Internetseite der [Deutschen Bahn](#).
- Wir empfehlen Ihnen die frühzeitige Reservierung eines Sitzplatzes für die Hin- und Rückfahrt.
- Alle Reisenden sind grundsätzlich für ihre rechtzeitige Anreise zum Flughafen selbst verantwortlich. Planen Sie daher mehr Zeit als sonst üblich ein, da es zu längeren Abfertigungs- und Wartezeiten am Flughafen kommen kann.

FLUG Sie können versichert sein, dass alle Flughäfen und Fluggesellschaften das tun und umsetzen, was Ihrer Sicherheit dient. Sie orientieren sich dabei an den Vorschriften und Regeln der Europäischen Agentur für Flugsicherheit (EASA).

- Viele Flughäfen und Fluggesellschaften schreiben das Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung vor.
- Passagiere müssen sich ggf. einer Temperaturmessung unterziehen, bevor sie die Terminals betreten. Daher ist es wichtig, dass Sie Ihre Reise gesund antreten.
- Alle Mitarbeiter folgen stets den Hygieneanforderungen. Oberflächen, welche häufig berührt und Örtlichkeiten, die hochfrequentiert sind, (Restaurants, Wartebereiche, Toiletten) werden mehrmals täglich desinfiziert.
- Checken Sie bei Ihrer Fluggesellschaft online ein, um Ihre Bordkarte zu erhalten; es sorgt für eine berührungslose Reise durch das Terminalgebäude und ins Flugzeug.
- Reisen Sie mit keinem oder wenig Handgepäck und bleiben Sie während des Fluges so viel wie möglich auf Ihrem Sitzplatz, um Kontakt und unnötig viel Bewegung während des Fluges zu vermeiden. Der Service an Bord ist darauf beschränkt, den Kontakt zwischen Passagieren und Besatzungsmitgliedern zu minimieren.
- Untersuchungen haben gezeigt, dass die Gefahr, sich an Bord eines Flugzeuges anzustecken, geringer ist, als am Boden. Für eine bessere Luftqualität sorgen die sogenannten HEPA-Filter.
- Bitte bringen Sie Geduld und mehr Zeit mit und haben Sie Verständnis, falls Sie einmal länger anstehen müssen.
- Wir empfehlen, für den Anreisetag ausreichend Verpflegung und eine leere, wiederverwendbare Trinkflasche mitzunehmen.

EINREISE Die Ausbreitung der Atemwegserkrankung COVID-19 führt vielerorts zu verstärkten Einreisekontrollen und Gesundheitsprüfungen mit Temperaturmessungen. Für den geplanten Antritt Ihrer Reise gibt es keine Einreisesperren bzw. Einreisebeschränkungen.

- Informationen zu den aktuellen Einreisebestimmungen finden Sie auf den Seiten des [Estnischen Außenministeriums](#), des [Lettischen Außenministeriums](#) und des [Litauischen Außenministeriums](#).

REISELEITUNG Mit Wissen, Erfahrung und Einfühlungsvermögen machen unsere hochqualifizierten Reiseleiter Ihre Reise zu einem unvergesslichen Erlebnis. Sie stellen die Qualität unserer Reisen sicher und wir legen besonderen Wert an deren Professionalität, auch in Krisenzeiten für Sie da zu sein.

- Unsere Reiseleiter zeichnen sich u.a. durch eine sehr gute Ausbildung, Organisationstalent, hohe Sozialkompetenz und Erste-Hilfe-Kenntnisse aus.
- Unsere Reiseleiter halten sich über behördliche Vorschriften und Beschränkungen stets auf dem Laufenden, befolgen alle Maßnahmen und Regeln und agieren als Vermittler zwischen unseren Gästen und Partnern vor Ort.
- Wir bitten Sie daher ausdrücklich, sich an die Weisungen Ihrer Reiseleitung zu halten.

UNTERKUNFT Für Unterkünfte gelten strenge Vorschriften und Hygieneregeln. Regelmäßiges Desinfizieren von stark frequentierten Bereichen und Gebrauchsgegenständen gehören zur Routine.

- Servicemitarbeiter tragen in vielen Bereichen Handschuhe und eine Mund-Nase-Bedeckung.
- Gäste müssen in den Hotels eine Mund-Nase-Bedeckung tragen.
- In den Aufzügen dürfen sich gleichzeitig nicht mehr als 2 Personen befinden.
- Es wird empfohlen, z.B. beim Ein- und Auschecken 1 Meter Abstand zu halten.
- Auf den Hotelzimmern gibt es keine Schreibwaren und Stifte.
- Frühstück und Abendessen in Hotelrestaurants werden nicht in Buffetform, sondern direkt am Tisch serviert.
- In Hotelrestaurants gilt die 2-Meter-Regel zwischen Tischen.
- Die Bezahlung im Hotel sollte nach Möglichkeit bargeldlos erfolgen.

BEFÖRDERUNG Im öffentlichen und privaten Personenverkehr beachten Sie bitte die Präventionsmaßnahmen wie regelmäßiges Händewaschen und die Nies- und Hustenetikette. Das Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung ist im öffentlichen Personenverkehr (Bus, Taxi) vorgeschrieben und wird im Reisebus empfohlen.

- Es gibt keine Kapazitätsbeschränkungen für Sitzplätze in Reisebussen. Es ist davon auszugehen, dass die Reisegruppen durchschnittlich kleiner sind und zusätzlich freie Plätze vorhanden sein werden.

BESICHTIGUNGEN An allen Orten bzw. in allen Einrichtungen, die Sie während der Reise besuchen, werden alle behördlichen Anordnungen und Hygieneanforderungen umgesetzt und eingehalten. Regelmäßiges Desinfizieren von stark frequentierten Bereichen und Gebrauchsgegenständen gehören zur Routine. Die im Programm ausgeschriebenen Sehenswürdigkeiten sind offen.

- An vielen Orten bzw. Einrichtungen (z.B. bei Museumsbesuchen) ist Innen das Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung vorgeschrieben.
- Abstandsregeln sind einzuhalten (mind. 1 Meter).
- Aktivitäten, Museen und andere Inneneinrichtungen haben Kapazitätsbeschränkungen und ggf. geänderte Betriebszeiten. Führungen erfolgen bei Notwendigkeit in Kleingruppen.

GASTRONOMIE In der Gastronomie gelten ebenfalls strenge Vorschriften, inkl. Kapazitätsbeschränkungen und Hygieneregeln. Regelmäßiges Desinfizieren von stark frequentierten Bereichen und Gebrauchsgegenständen gehören zur Routine. Restaurants sind angehalten, Gästen Tische anzubieten, die ausreichend Abstand ermöglichen (2-Meter-Regel).

TRINKFLASCHE Verzichten Sie auf Einweg-Trinkflaschen und nehmen Sie Ihre persönliche und wiederverwertbare Trinkflasche mit auf Reisen. Es gibt mittlerweile viele Möglichkeiten, Ihre Flasche während der Reise mit Trinkwasser nachzufüllen. Die Umwelt wird es Ihnen danken!

SONSTIGES Kurzfristige Flugplan-, Hotel- und Programmänderungen sind nicht auszuschließen und bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Wir möchten Sie bitten, den örtlichen Anweisungen und Auflagen unbedingt Folge zu leisten, Abstand zu halten und Verständnis zu zeigen, sollte es aufgrund der Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen zu längeren Wartezeiten kommen.

Alle Angaben entsprechen dem Stand vom **12.06.2020**. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.