

Sicher und gesund mit Wolters Reisen – gemeinsam geht das!

Lieber Reisegast,

es ist wieder soweit und wir freuen uns, Ihnen die Durchführung Ihrer gebuchten Reise zu bestätigen. Gäste sind willkommen und es gibt von isländischer Seite keine Reisehindernisse. Sie können sich frei im Land bewegen und das öffentliche Leben nimmt seinen gewohnten Lauf. Island hat die niedrigste Bevölkerungsdichte in Europa und es erwartet Sie viel Freiraum in wunderschöner Natur.

Uns ist wichtig, dass Sie einen unbeschwerten Urlaub genießen und stets sicher und gesund unterwegs sind.

Dazu haben wir Ihnen umfangreiche Informationen und Verhaltenstipps zur Reise zusammengestellt, die Ihnen aufzeigen, welche Anforderungen es gibt, wie diese umgesetzt werden und was Sie während der Reise erwarten können.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass touristische Reisen nach langer Pause wieder stattfinden und kurzfristige Änderungen möglich sind.

Wir wünschen Ihnen eine schöne und unvergessliche Reise und bleiben Sie gesund!

Ihr TUI Rundreisen-Team von Wolters

ISLAND-BUSREISEN

AKTUELLES Es gibt für deutsche Staatsangehörige zzt. keine Verhaltensregeln und Einschränkungen, die die Durchführung Ihrer Reise beeinträchtigen. Lagen können sich schnell verändern und entwickeln.

- Informieren Sie sich über die Reise- und Sicherheitshinweise des [Deutschen Auswärtigen Amtes](#) bzw. Ihrer Ländervertretung.
- Informieren Sie sich auf der englischsprachigen Webseite des isländischen [Zivilschutzes](#) über Verhaltensregeln und Einschränkungen im öffentlichen Leben Islands.
- Informieren Sie sich über Gesundheitsmaßnahmen auf der Webseite des isländischen [Gesundheitsministeriums](#).
- Wenn Sie weitere Informationen zur aktuellen Entwicklung und die getroffenen Maßnahmen zur Verhinderung einer weiteren Verbreitung des Coronavirus suchen, finden Sie diese zum Beispiel auf den Internetseiten der [Weltgesundheitsorganisation](#) (WHO), des [Robert Koch Institutes](#) oder der [Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung](#) (BZgA).
- Das Gesundheitssystem in Island ist generell gut und auf die Corona-Situation vorbereitet. Achten Sie besonders auf die persönliche Hygiene, zum Beispiel durch häufiges gründliches Händewaschen und die Verwendung von Handdesinfektionsmitteln.
- Es gibt keine offizielle Abstandsregelung. Halten Sie dennoch Abstand, wo dies geboten und vorgeschrieben ist. Als gesellschaftliche Norm und Höflichkeit gilt ein Abstand von 2 Metern.

- Es gab und gibt in Island keine Verpflichtung, eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen, weder in Bussen noch in Geschäften. Wir möchten Sie dennoch bitten, bei Bedarf davon Gebrauch zu machen und Ersatzmasken mit auf die Reise zu nehmen.
- Schützen Sie sich mit Desinfektionsmittel und beachten Sie die Regeln für Flüssigkeiten im Handgepäck auf Flügen.
- Generell sollten Sie im Ausland auf Hinweise und Anweisungen der lokalen Behörden hören und diese befolgen.

REISESCHUTZ Achten Sie auf einen ausreichenden Reisekranken-Versicherungsschutz und erweitern Sie Ihren Versicherungsschutz um Coronavirus-Erkrankungen.

- Wolters Reisen bietet den Optimalschutz von mdt travel, der eine Reisekranken- und Reiseabbruch-Versicherung für diesen Fall vorsieht. Nähere Information dazu finden Sie auf der Internetseite von [mdt travel](#).
- Treten Sie Ihre Reise gesund an, im Zweifel kontaktieren Sie bitte Ihren Arzt, insbesondere wenn Sie Vorerkrankungen haben.
- Achten Sie auf einen ausreichenden Vorrat an notwendigen Medikamenten.
- Wenn bei Ihnen während der Reise erkältungsähnliche Symptome auftreten, wenden Sie sich bitte telefonisch an die isländische Gesundheits hotline unter +354 544 4113. Diese Nummer ist die erste Anlaufstelle, bevor Krankenhäuser oder Kliniken aufgesucht werden.

DEUTSCHE BAHN Sofern Sie einen Flug über uns gebucht haben, erhalten Sie mit den Reiseunterlagen ein „Zug zum Flug“-Ticket. Die Bahn tut alles, damit Sie sicher an- und abreisen können.

- Nähere Informationen finden Sie auf der Internetseite der [Deutschen Bahn](#).
- Wir empfehlen Ihnen die frühzeitige Reservierung eines Sitzplatzes für die Hin- und Rückfahrt.
- Alle Reisenden sind grundsätzlich für ihre rechtzeitige Anreise zum Flughafen selbst verantwortlich. Planen Sie daher mehr Zeit als sonst üblich ein, da es zu längeren Abfertigungs- und Wartezeiten am Flughafen kommen kann.

FLUG Sie können versichert sein, dass alle Flughäfen und Fluggesellschaften das tun und umsetzen, was Ihrer Sicherheit dient. Sie orientieren sich dabei an den Vorschriften und Regeln der Europäischen Agentur für Flugsicherheit (EASA).

- Viele Flughäfen und Fluggesellschaften schreiben das Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung vor.
- Alle Mitarbeiter folgen stets den Hygieneanforderungen. Oberflächen, welche häufig berührt und Örtlichkeiten, die hochfrequentiert sind, (Restaurants, Wartebereiche, Toiletten) werden mehrmals täglich desinfiziert.
- Checken Sie bei Ihrer Fluggesellschaft online ein, um Ihre Bordkarte zu erhalten; es sorgt für eine berührungslose Reise durch das Terminalgebäude und ins Flugzeug.
- Reisen Sie mit keinem oder wenig Handgepäck und bleiben Sie während des Fluges so viel wie möglich auf Ihrem Sitzplatz, um Kontakt und unnötig viel Bewegung während des Fluges zu vermeiden. Der Service an Bord ist darauf beschränkt, den Kontakt zwischen Passagieren und Besatzungsmitgliedern zu minimieren.
- Untersuchungen haben gezeigt, dass die Gefahr, sich an Bord eines Flugzeuges anzustecken, geringer ist, als am Boden. Für eine bessere Luftqualität sorgen die sogenannten HEPA-Filter.
- Bitte bringen Sie Geduld und mehr Zeit mit und haben Sie Verständnis, falls Sie einmal länger anstehen müssen.

- Wir empfehlen, für den Anreisetag ausreichend Verpflegung und eine leere, wiederverwendbare Trinkflasche mitzunehmen.

EINREISE Reisende müssen sich bei Einreise nach Island am Internationalen Flughafen Keflavik testen lassen. Der COVID-19 PCR-Test kostet bei Einreise ab 01.07.2020 pro Person ISK 15.000 (ca. € 100) für alle Erwachsenen. Kinder, die 2005 oder später geboren sind, benötigen keinen Test. Die Gebühr für den Test ist von jedem Gast zu tragen und vor Ort ausschließlich bargeldlos mit Kreditkarte zu bezahlen. Ein Test aus dem Herkunftsland ist nicht ausreichend.

Wie funktioniert der Schnelltest bei Einreise?

- Der Schnelltest findet bei Einreise auf dem Flughafen Keflavik statt. Mitarbeiter des Reykjaviker Krankenhauses (Landspítalinn) nehmen Abstriche vom Rachenraum und der Nasenschleimhaut des Gastes.
- Vor Einreise muss ein Kontaktformular ausgefüllt werden. Hier werden u.a. Angaben zu vorherigen Reisezielen, dem Gesundheitszustand sowie allgemeine Kontaktdaten abgefragt.
- Testergebnisse werden normalerweise nach 5-6 Stunden mitgeteilt. Bei höherem Aufkommen bzw. späterer Ankunft (nach 17.00 Uhr), kann dies ggf. bis zum nächsten Tag dauern.
- Das Ergebnis wird direkt per E-Mail, SMS oder über die App „Rakning C-19“ an den Gast gesendet.
- Bis die Testergebnisse vorliegen, muss keine Selbstquarantäne gemacht, aber zwingend die Sicherheitsmaßnahmen (2 Meter Abstand und Mund-Nase-Bedeckung) eingehalten werden.
- Ist der Gast negativ, hat also kein Corona, darf er sich im Land frei bewegen.
- Im Fall eines positiven Tests muss die Person und ggf. ihre Kontaktperson (z.B. Ehepartner) in eine 14-tägige Quarantäne. Bei einer Gruppenreise dürfen die restlichen Teilnehmer, sofern sie nicht zur Bezugsgruppe des Infizierten gehören, weiterreisen. Die Kosten während der Quarantäne werden vom isländischen Staat übernommen. Die Flugumbuchung wird von uns kostenfrei organisiert. Nähere Informationen zu Quarantänemaßnahmen finden Sie auf der englischsprachigen Webseite des isländischen [Zivilschutzes](#).

Reisende werden gebeten, die isländische Tracing App „Rakning C-19“ herunterzuladen, dies ist aber nicht verpflichtend..

- Infos zur App: Es werden hier keine Bewegungsdaten auf einen externen Server übertragen. Die App speichert die Bewegungsdaten auf dem Smartphone selbst (14 Tage lang). Die Daten werden nur ausgelesen, wenn Sie sich nachweislich mit Corona infiziert haben oder im Verdacht stehen, engen Kontakt mit einem Infizierten gehabt zu haben.

Bitte beachten Sie, dass die isländische Grenzpolizei das Recht hat, die Einreise zu verweigern, sollte keine der oben genannten Testoptionen (Schnelltest oder Gesundheitszeugnis) gewählt werden.

TRANSFER Wolters Gäste einer Reisegruppe erhalten einen eigenen Transfer vom bzw. zum Flughafen, um zu vermeiden, dass die Reisegruppe mit anderen Personen gemischt wird. So bleiben die Reisegruppe, der Busfahrer und die Reiseleitung während der gesamten Reise zusammen.

REISELEITUNG Mit Wissen, Erfahrung und Einfühlungsvermögen machen unsere hochqualifizierten Reiseleiter Ihre Reise zu einem unvergesslichen Erlebnis. Sie stellen die Qualität unserer Reisen sicher und wir legen besonderen Wert an deren Professionalität, auch in Krisenzeiten für Sie da zu sein.

- Unsere Reiseleiter zeichnen sich u.a. durch eine sehr gute Ausbildung, Organisationstalent, hohe Sozialkompetenz und eine Erste-Hilfe-Lizenz aus.

- Unsere Reiseleiter halten sich über behördliche Vorschriften und Beschränkungen stets auf dem Laufenden, befolgen alle Maßnahmen und Regeln, achten darauf, überfüllte Plätze zu vermeiden und agieren als Vermittler zwischen unseren Gästen und Partnern vor Ort.
- Für zusätzliche Sicherheit führen Sie die COVID-19-Tracing App der isländischen Regierung mit sich.
- Wir bitten Sie daher ausdrücklich, sich an die Weisungen Ihrer Reiseleitung zu halten.

UNTERKUNFT Für Unterkünfte gelten strenge Vorschriften und Hygieneregeln. Regelmäßiges Desinfizieren von stark frequentierten Bereichen und Gebrauchsgegenständen gehören zur Routine.

- Servicemitarbeiter tragen in vielen Bereichen Handschuhe bzw. eine Mund-Nase-Bedeckung.
- Um „Gedränge“ beim Einchecken größerer Gruppen zu vermeiden, werden die Zimmer bereits vorher vom Hotelpersonal aufgeschlossen und die Schlüssel in der Tür platziert. Ihr Reiseleiter teilt Ihnen die Zimmernummer mit und Sie können einzeln dorthin gehen.
- Viele Hotels trennen ihre Bereiche nach Zonen, sowohl für Gäste (getrennte Unterbringung von Reisegruppen) und Mitarbeiter (z.B. Kellner dürfen die Küche nicht betreten und umgekehrt).
- Auf den Hotelzimmern gibt es keine Schreibwaren und Stifte.
- Das Frühstück und Abendessen in Hotelrestaurants wird nach speziell zugewiesenen Zeiten in Buffetform oder direkt am Tisch serviert.
- Einige Hotels sind dazu übergegangen, das Frühstück abzapacken, d.h. das Frühstück wird für jedes Zimmer vorbereitet, abgepackt und gekühlt gelagert. Jedes Frühstückspäckchen wird mit der Zimmernummer versehen und die Kunden können sich ihr Frühstück an der Rezeption oder selbständig in dafür vorgesehenen Kühlschränken abholen oder es wird aufs Zimmer gebracht.
- Restaurants sind im Allgemeinen angehalten, Gästen auf Wunsch Tische anzubieten, die ausreichend Abstand ermöglichen (2-Meter-Regel).
- Viele Hotels mussten in Coronazeiten nicht schließen und sind weiterhin geöffnet. Es ist dennoch nicht auszuschließen, dass es auch kurzfristig zu Änderungen der Unterkünfte kommen kann.

BEFÖRDERUNG Um Ihnen eine durchweg sichere Beförderung während Ihrer Rundreise in Island zu gewährleisten, haben wir in Abstimmung mit unseren Partnern eine Reihe von Maßnahmen vereinbart, die weit über behördliche Vorschriften hinausgehen. Dazu zählen:

- Alle Busreisen werden vom 1. bis letzten Tag im selben Bus mit demselben Fahrer und Reiseleiter durchgeführt.
- Die Reisegruppe wird am Flughafen in Keflavik in Empfang genommen.
- Alle Gäste werden gebeten, ausschließlich die hintere Bustür zu benutzen.
- Jeder Gast behält für die gesamte Reise seinen Sitzplatz, den er am 1. Tag einnimmt.
- Wir garantieren zusätzliche freie Sitze und reduzieren die max. Belegung des Reisebusses.
- Bei Gruppengrößen bis 12 Personen wird die Reise mit einem Fahrer/ Reiseleiter (Driverguide) stattfinden.
- Alle Reisebusse sind mit einem Desinfektionsset ausgestattet. Wir haben den Reinigungsprozess nach jeder Tagesfahrt erweitert. Alle Sitze und Gebrauchsgegenstände (z.B. Griffe) werden vom Fahrer gründlich mit Desinfektionsmitteln gesäubert.
- Der Fahrer wird sich lediglich im Vorderteil des Buses aufhalten. Die erste Reihe hinter dem Fahrer ist freizuhalten.

BESICHTIGUNGEN An allen Orten bzw. in allen Einrichtungen, die Sie während der Reise besuchen, werden alle behördlichen Anordnungen und Hygieneanforderungen umgesetzt und eingehalten. Regelmäßiges Desinfizieren von stark frequentierten Bereichen und Gebrauchsgegenständen gehören zur Routine. Die im Programm ausgeschriebenen Sehenswürdigkeiten sind offen.

- Servicemitarbeiter tragen an vielen Orten Handschuhe bzw. eine Mund-Nase-Bedeckung.
- Gruppen werden separat geführt.
- Die meisten Sehenswürdigkeiten in Island sind Naturphänomene. Sie sollten zum eigenen Schutz 2 Meter Abstand zu anderen Menschen halten.
- Aktivitäten, Museen und andere Inneneinrichtungen haben Kapazitätsbeschränkungen und ggf. geänderte Betriebszeiten.
- Ihr Reiseleiter wird bei Bedarf die Reiseroute anpassen, so dass Sehenswürdigkeiten außerhalb der Stoßzeiten besucht werden können.

GASTRONOMIE In der Gastronomie gelten ebenfalls strenge Vorschriften, inkl. Kapazitätsbeschränkungen und Hygieneregeln. Regelmäßiges Desinfizieren von stark frequentierten Bereichen und Gebrauchsgegenständen gehören zur Routine. Restaurants sind im Allgemeinen angehalten, Gästen auf Wunsch Tische anzubieten, die ausreichend Abstand ermöglichen (2-Meter-Regel).

TRINKFLASCHE Verzichten Sie auf Einweg-Trinkflaschen und nehmen Sie Ihre persönliche und wiederverwertbare Trinkflasche mit auf Reisen. Es gibt mittlerweile viele Möglichkeiten, Ihre Flasche während der Reise mit Trinkwasser nachzufüllen. Die Umwelt wird es Ihnen danken!

SONSTIGES Kurzfristige Flugplan-, Hotel- und Programmänderungen sind nicht auszuschließen und bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Wir möchten Sie bitten, den örtlichen Anweisungen und Auflagen unbedingt Folge zu leisten, Abstand zu halten und Verständnis zu zeigen, sollte es zu längeren Wartezeiten kommen.

Alle Angaben entsprechen dem Stand vom **12.06.2020**. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.