



Sicher und gesund mit Wolters Reisen – gemeinsam geht das!

Liebe Reisegäste,

seit dem 15. Juni 2020 ist die Einreise in viele europäische Länder wieder möglich. Um Ihren Urlaub sicher und sorglos verbringen zu können, haben wir einige allgemeine Informationen zum Umgang mit Schutz- und Hygienemaßnahmen für Ihre Reise zusammengestellt. Bitte achten Sie auch vor Ort auf aktuelle Hinweise und Bestimmungen und fragen Sie im Zweifel nach.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass touristische Reisen nach langer Pause wieder stattfinden und kurzfristige Änderungen möglich sind.

Wir wünschen Ihnen - trotz aller Umstände - einen schönen und erholsamen Urlaub.

Ihr TUI Rundreisen-Team von Wolters Reisen

PORTUGAL-RUNDREISEN (FESTLAND)

ALLGEMEINES Es gibt für deutsche Staatsangehörige zzt. keine Verhaltensregeln und Einschränkungen, die die Durchführung Ihrer Reise beeinträchtigen. Situationen können sich schnell verändern und entwickeln.

- Informieren Sie sich über die Reise- und Sicherheitshinweise des [Deutschen Auswärtigen Amtes](#) bzw. Ihrer Ländervertretung.
- Empfehlungen, um eine mögliche Infektion zu vermeiden, finden Sie unter anderem auf den Internetseiten der [Weltgesundheitsorganisation](#) (WHO), des [Robert Koch Institutes](#) sowie der [Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung](#) (BZgA).
- Beachten Sie bitte Präventionsmaßnahmen wie regelmäßiges Händewaschen und die Nies- und Hustenetikette.
- Schützen Sie sich mit Desinfektionsmittel und beachten Sie die Regeln für Flüssigkeiten im Handgepäck auf Flügen.
- Es besteht eine Mund-Nase-Schutz-Pflicht ab 6 Jahren in verschiedenen Bereichen wie zum Beispiel in öffentlichen Verkehrsmitteln, am Flughafen, in Geschäften und Shops usw. Bitte führen Sie daher stets genügend Masken mit sich. In den Urlaubsgebieten können Sie Masken zum Beispiel in Apotheken oder Supermärkten erwerben.
- Bitte achten Sie überall auf die geltenden Abstandsregeln von 1,5 bis 2 Metern sowie auf individuelle Hygienemaßnahmen, wie häufiges Händewaschen oder das Vermeiden von Berührungen im Gesicht.
- Treten Sie Ihre Reise nur an, wenn bei Ihnen oder Ihren Mitreisenden keine Anzeichen oder Symptome des COVID-19 Virus bestehen.
- Bei Symptomen kann es zu Zutrittsverweigerung zum Flughafengebäude kommen.
- Melden Sie sich bei Krankheitszeichen telefonisch bei Ihrem Arzt.
- Sofern Sie Krankheitssymptome haben, die auf eine Covid-19-Erkrankung hindeuten, wenden Sie sich telefonisch an die folgende Hotline des Nationalen Gesundheitsdienstes: 808 24 24 24.

- Achten Sie auf einen ausreichenden Vorrat an notwendigen Medikamenten auch für den Fall eines verlängerten Aufenthaltes im Ausland.
- Zahlen Sie soweit möglich bargeld- und kontaktlos und führen Sie auf Ihrer Reise daher EC- und/ oder Kreditkarten mit sich.
- Generell sollten Sie im Ausland auf Hinweise und Anweisungen der lokalen Behörden hören und diese befolgen.

REISESCHUTZ Achten Sie auf einen ausreichenden Reisekranken-Versicherungsschutz und erweitern Sie Ihren Versicherungsschutz um Coronavirus-Erkrankungen.

- Wolters Reisen bietet den Optimalschutz von mdt travel, der eine Reisekranken- und Reiseabbruch-Versicherung für diesen Fall vorsieht. Nähere Information dazu finden Sie auf der Internetseite von [mdt travel](#).

DEUTSCHE BAHN Sofern Sie einen Flug über uns gebucht haben, erhalten Sie mit den Reiseunterlagen ein „Zug zum Flug“-Ticket. Die Bahn tut alles, damit Sie sicher an- und abreisen können.

- Nähere Informationen finden Sie auf der Internetseite der [Deutschen Bahn](#).
- Wir empfehlen Ihnen die frühzeitige Reservierung eines Sitzplatzes für die Hin- und Rückfahrt.
- Alle Reisenden sind grundsätzlich für ihre rechtzeitige Anreise zum Flughafen selbst verantwortlich. Planen Sie daher mehr Zeit als sonst üblich ein, da es zu längeren Abfertigungs- und Wartezeiten am Flughafen kommen kann.

FLÜGE Sie können versichert sein, dass alle Flughäfen und Fluggesellschaften das tun und umsetzen, was Ihrer Sicherheit und Gesundheit dient. Sie orientieren sich dabei an den Vorschriften und Regeln der Europäischen Agentur für Flugsicherheit (EASA). Die folgenden Informationen dienen der allgemeingültigen Orientierung. **Wir bitten Sie, sich vor Antritt der Reise gewissenhaft über die genauen Bestimmungen der einzelnen Flughäfen sowie die Bordbestimmung Ihrer gebuchten Fluggesellschaft auf der jeweiligen Webseite zu informieren.**

Besondere Regelung aller Fluggesellschaften der Lufthansa Group ab dem 01.09.2020: Masken mit Auslassventil (FFP2) sind an Bord nicht gestattet. Visiere (Face Shields) können nicht als Ersatz für einen Mund-Nasen-Schutz genutzt werden, da sie nur die direkt vorne ausgestoßenen Tröpfchen abfangen. Bitte beachten Sie auch, dass die Maske kein Ausatemventil haben darf.

Vor der Reise

- Aufgrund der Ausbreitung der Atemwegserkrankung COVID-19 sind an den Flughäfen verschiedene behördliche Anordnungen, z.B. hinsichtlich Hygiene und Abstand, einzuhalten. Es muss mit einer Pflicht zum Tragen eines medizinischen Mund-Nase-Schutzes, verstärkten Kontrollen und möglicherweise verpflichtenden Tests auf COVID-19 zur Identifizierung erkrankter Fluggäste gerechnet werden.
- Bitte informieren Sie sich daher rechtzeitig vor Abflug über die lokalen Bestimmungen an Ihren Flughäfen. Bitte treten Sie Ihre Reise nur an, wenn bei Ihnen oder Ihren Mitreisenden keine Anzeichen oder Symptome des COVID-19 Virus bestehen. Bei Symptomen kann es zu Zutrittsverweigerung zum Flughafengebäude kommen.
- Bitte nutzen Sie für Ihre Flüge sofern möglich den **Online Check-in** und informieren Sie sich bei der jeweiligen Fluggesellschaft über deren individuelle Abwicklung des Check-in Verfahrens.
- Wir empfehlen, für den Anreisetag ausreichend Verpflegung und eine leere, wiederverwendbare Trinkflasche mitzunehmen.

Am Flughafen

- Es gilt eine Masken-Pflicht: Bitten tragen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit, aber auch zum Schutz weiterer Reisender und des Servicepersonals am Flughafen, einen Mund-Nase-Schutz. Es wird empfohlen, einen medizinischen Mund-Nase-Schutz zu tragen, da nicht überall Community-Masken (z.B. Stoffmasken) akzeptiert werden. Genaue Informationen erhalten Sie auf den Internetseiten Ihrer Ab- und Zielflughäfen sowie ggf. Flughäfen bei Zwischenstopps.
- **Ohne Maske keine Beförderung.** Ohne vorgegebenen Mund-Nase-Schutz dürfen Sie bereits das Flughafengebäude nicht betreten und auch die Fluggesellschaften sind an die entsprechenden Sicherheits- und Hygienevorschriften gebunden.
- Jeder Fluggast wird vor Reisestart darauf hingewiesen, sich an die Hygienevorschriften und Maßnahmen zur Kontaktvermeidung zu halten und sich aktiv über deren aktuellen Stand zu informieren. Ein verpasster Flug (zum Beispiel aufgrund einer Zutrittsverweigerung zum Flughafen oder Flugzeug, die in der Nicht-Einhaltung der kommunizierten Vorschriften begründet ist) wird als Eigenverschulden des Fluggastes gewertet.
- Das Betreten des Flughafengebäudes ist ausschließlich Reisenden mit einer für diesen Tag gültigen Flugbuchung gestattet. Bitte halten Sie dafür eine Reisebestätigung, ein Ticket oder Ihre Web-Bordkarte bereit. Begleitpersonen, die nicht Mitreisende sind, dürfen Angehörige oder Freunde nicht bis zum Check-in Schalter begleiten. Ob es für die Abholung am Flughafen abweichende Regeln gibt, erfahren Sie auf der Internetseite des jeweiligen Flughafens.
- Es kann vorkommen, dass von Ihnen ein sogenanntes „Health Statement“ verlangt wird. Hierbei handelt es sich um eine Erklärung über Ihren Gesundheitszustand und Ihre Kontakte in Bezug auf COVID-19. Sofern Sie die folgenden Fragen verneinen können, werden Sie befördert:
 - In den vergangenen 14 Tagen vor meinem Flug wurde bei mir COVID-19 diagnostiziert.
 - Ich hatte in den vergangenen 8 Tage vor meinem Flug eines der COVID-19 relevanten Symptome (z.B. Fieber, Husten, Geschmacks- oder Geruchsverlust, Atemnot).
 - Ich war in den vergangenen 14 Tagen vor meinem Flug in engem Kontakt mit einer Person, bei der COVID-19 diagnostiziert wurde (z.B. weniger als 2 Meter Abstand für mehr als 15 Minuten).
 - Aufgrund behördlicher Anweisung bin ich derzeit wegen COVID-19 unter Quarantäne gestellt.
- Passagiere müssen sich ggf. einer Temperaturmessung unterziehen, bevor sie die Terminals betreten. Daher ist es wichtig, dass Sie Ihre Reise gesund antreten.
- Achten Sie auf die am Flughafen vorhandenen Markierungen zu den Themen Abstand und Laufwege.
- Bitte begeben Sie sich nach der Gepäckaufgabe direkt zum Gate, da alle Abläufe, zum Beispiel Sicherheitskontrolle und Einsteigevorgang voraussichtlich mehr Zeit in Anspruch nehmen werden.
- Auch bei den Sicherheitskontrollen kann es zu veränderten Abläufen kommen, denn auch hier müssen Hygienevorschriften eingehalten und Kontakte reduziert werden.
- An einigen Flughäfen beschränkt sich die Passagierabfertigung auf nur einen Terminal. Hieraus können sich kurzfristige Gate- und Terminalwechsel ergeben. Bitte achten Sie daher aufmerksam auf die örtlichen Anzeigen und Lautsprecherdurchsagen.
- Boarding: Einstieg in kleinen Gruppen, keine Warteschlangen in Fluggastbrücken und Gängen.

An Bord

- Das Tragen eines Mund-Nase-Schutzes ist während der gesamten Flugzeit Pflicht. Bitte informieren Sie sich auf der Internetseite der Fluggesellschaft, welche Masken akzeptiert werden. Es wird empfohlen, einen medizinischen Mund-Nase-Schutz zu tragen, da nicht alle Fluggesellschaften Community-Masken (z.B. Stoffmasken) akzeptieren.
- Bitte informieren Sie sich bei der jeweiligen Fluggesellschaft, welche Einschränkungen es im Bordverkauf gibt. Ggf. empfiehlt sich eine Vorbestellung von Mahlzeiten und Getränken, sofern dies von der Fluggesellschaft angeboten wird. An Bord gilt: Zahlen Sie möglichst kontakt- und bargeldlos mit EC- oder Kreditkarte entsprechend der von der Fluggesellschaft akzeptierten Zahlungsmittel.

- Reisen Sie mit keinem oder wenig Handgepäck und bleiben Sie während des Fluges so viel wie möglich auf Ihrem Sitzplatz, um Kontakt und unnötig viel Bewegung während des Fluges zu vermeiden. Der Service an Bord ist darauf beschränkt, den Kontakt zwischen Passagieren und Besatzungsmitgliedern zu minimieren.
- Hochwirksame Luftfiltersysteme erzeugen eine sehr hohe Luftqualität; Luft wird von oben nach unten geleitet.
- Gleichmäßig verteilte Sitzplätze auf Flügen mit geringer Auslastung.

Nach Ankunft

- Aussteigen in kleinen Gruppen, Social Distancing an Gepäckbändern und bei Passkontrollen.

EINREISE Die Ausbreitung der Atemwegserkrankung COVID-19 führt vielerorts zu verstärkten Einreisekontrollen und Gesundheitsprüfungen. Derzeit gibt es keine bekannten Einreisebeschränkungen für Deutsche, die auf dem Luftweg aus Deutschland auf dem portugiesischen Festland einreisen. Bei Einreise müssen persönliche Angaben zum Zielort, Reisegrund und Erreichbarkeit während des Aufenthaltes in Portugal gemacht werden. Diese werden von der Fluggesellschaft einbehalten. Zudem wird bei allen Einreisenden die Körpertemperatur mit Hilfe von Infrarot gemessen. Übersteigt die Temperatur 37,5°C, ist mit weiteren Untersuchungen und Maßnahmen der Gesundheitsbehörde zu rechnen.

Für die autonomen Regionen Azoren und Madeira gelten abweichende Bestimmungen.

- Nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem aktuellen Reise- und Sicherheitshinweis des [Auswärtigen Amtes](#).
- Weitere Informationen zu Portugal finden Sie auf der offiziellen Webseite des portugiesischen Fremdenverkehrsamtes [Visit Portugal](#).

REISELEITUNG (BEI BUSREISEN) Mit Wissen, Erfahrung und Einfühlungsvermögen machen unsere hochqualifizierten Reiseleiter Ihre Reise zu einem unvergesslichen Erlebnis. Sie stellen die Qualität unserer Reisen sicher und wir legen besonderen Wert an deren Professionalität, auch in Krisenzeiten für Sie da zu sein.

- Unsere Reiseleiter zeichnen sich u.a. durch eine sehr gute Ausbildung, Organisationstalent, hohe Sozialkompetenz und Erste-Hilfe-Kenntnisse aus.
- Unsere Reiseleiter halten sich über behördliche Vorschriften und Beschränkungen stets auf dem Laufenden, befolgen alle Maßnahmen und Regeln und agieren als Vermittler zwischen unseren Gästen und Partnern vor Ort.

Wir bitten Sie daher ausdrücklich, sich an die Weisungen Ihrer Reiseleitung zu halten.

UNTERKUNFT Für Unterkünfte gelten strenge Vorschriften und Hygieneregeln. Die Maßnahmen umfassen neben Organisation (u.a. Servicezeiten), Kapazitätsplanung und Hygienemaßnahmen auch intensive Schulungen der Mitarbeiter vor Ort.

Check-In

- Bitte desinfizieren Sie sich beim Eintreten ins Hotel Ihre Hände und halten Sie den vorgegebenen Sicherheitsabstand an der Rezeption ein.
- An der Rezeption gilt während Ihres Check-ins Maskenpflicht.
- Bitte planen Sie für den Check-in grundsätzlich mehr Zeit ein.

- Aufgrund der Abstandsregeln ist die Anzahl der Hotelgäste, die sich gleichzeitig im Fahrstuhl aufhalten dürfen, begrenzt und es kann hierdurch zu Wartezeiten kommen. Alternativ können Sie die Treppenaufgänge im Hotel nutzen.

Zimmer

- Fernbedienungen für TV & Klimaanlage sind ggf. hygienisch verpackt.
- Handtuch- und Bettwäschewechsel findet ggf. nur auf Nachfrage statt, d.h. wenn Sie es wünschen.
- Auf den Hotelzimmern gibt es keine Schreibwaren und Stifte.

Restaurant

- Bis zur Einnahme Ihres Platzes ist das Tragen einer Maske vorgeschrieben.
- In den Restaurants gelten die geläufigen Abstandsregeln.
- Weniger Tische pro Restaurant, angepasste Servicezeiten.
- Bedienungs- statt Selbstbedienungsbuffets.

Check-out

- Bitte zahlen Sie möglichst bargeld- und kontaktlos per EC- oder Kreditkarte.

BEFÖRDERUNG Für die Personenbeförderung gelten strenge Vorschriften und Hygieneregeln. Die Maßnahmen umfassen neben Organisation, Kapazitätsplanung und Hygienemaßnahmen auch intensive Schulungen der Mitarbeiter vor Ort. Im öffentlichen und privaten Personenverkehr beachten Sie bitte die Präventionsmaßnahmen wie regelmäßiges Händewaschen und die Nies- und Hustenetikette. Das Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung ist im öffentlichen Personenverkehr vorgeschrieben.

- Für Informationen zum Fähr-, Bus- und Zugverkehr kontaktieren Sie bitte das zuständige Unternehmen. Wenn möglich, soll die Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln vermieden oder beschränkt werden.

Mietwagen (Autoreisen)

- Sofern Sie einen Mietwagen von Europcar über Wolters Reisen gebucht haben, sind Sie in besten Händen. Europcar ist eine der führenden Autovermietungen in Europa und hat eine Reihe von Maßnahmen ergriffen, die sich an Handlungsempfehlungen von Gesundheitsexperten orientieren. Neben einer sehr gründlichen Reinigung und Desinfektion des Fahrzeugs setzt Europcar bei Fahrzeugübergabe auf eine „Null-Kontakt“-Politik, sowohl bei Abholung, Aushändigung der Fahrzeugpapiere, inkl. Schlüssel als auch bei der Rückgabe. Achten Sie während der Nutzung Ihres Mietwagens bitte auf persönliche Hygiene.

Busreisen

- Sofern es keine Kapazitätsbeschränkungen für Sitzplätze in Reisebussen gibt ist davon auszugehen, dass die Reisegruppen durchschnittlich kleiner sind und zusätzlich freie Plätze vorhanden sein werden.

BESICHTIGUNGEN An allen Orten bzw. in allen Einrichtungen, die Sie während der Reise besuchen, werden alle behördlichen Anordnungen und Hygieneanforderungen umgesetzt und eingehalten. Regelmäßiges Desinfizieren von stark frequentierten Bereichen und Gebrauchsgegenständen gehören zur Routine.

- An vielen Orten bzw. Einrichtungen (z.B. bei Museumsbesuchen) ist Innen das Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung vorgeschrieben.
- Abstandsregeln sind einzuhalten.

- Aktivitäten, Museen und andere Inneneinrichtungen haben Kapazitätsbeschränkungen und ggf. geänderte Betriebszeiten.

GASTRONOMIE In der Gastronomie gelten strenge Vorschriften und Hygieneregeln. Die Maßnahmen umfassen Organisation, Kapazitätsplanung und Hygienemaßnahmen.

- Bis zur Einnahme Ihres Platzes ist das Tragen einer Maske vorgeschrieben.
- In den Restaurants gelten die geläufigen Abstandsregeln.
- Weniger Tische pro Restaurant, angepasste Servicezeiten.
- Bedienung- statt Selbstbedienungsbuffets.

TRINKFLASCHE Verzichten Sie auf Einweg-Trinkflaschen und nehmen Sie Ihre persönliche und wiederverwertbare Trinkflasche mit auf Reisen. Es gibt mittlerweile viele Möglichkeiten, Ihre Flasche während der Reise mit Trinkwasser nachzufüllen. Die Umwelt wird es Ihnen danken!

SONSTIGES Kurzfristige Flugplan-, Hotel- und Programmänderungen sind nicht auszuschließen und bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Alle Angaben entsprechen dem Stand vom **26.08.2020**. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Wolters ist Lizenznehmer der Marke TUI.