### WOLTERS RUNDREISEN ONLINE-BUCHUNGSSYSTEM



Liebe Reiseprofis,

eine Buchung über unser Buchungssystem und das Bearbeiten von Vorgängen im Serviceportal "MEIN WOLTERS" ist bequem und leicht.

Einfach unsere Website wolters-rundreisen.de aufrufen und schon kann es losgehen.

#### ► LOGIN:

Du meldest dich ganz einfach mit den **Zugangsdaten**, die dein Reisebüro von uns vorab erhalten hat, auf unserer Webseite per Klick auf **Login** an:

Wolters Rundreisen erleben. Europa entdecken.	%n 0421-8999 688 Mo - Fr: 09:00 - 18:00 Uhr ≗. Login Sa: 09:00 - 13:00 Uhr
Gruppenreisen Individuell reisen Reisearten Reisetipps	
⊘ Agentur-Login     Mein Wolters	
Um unseren Agentur-Bereich uneingeschränkt nutzen zu können, melden Sie sich bitte an:	
Agenturnummer *	
Passwort *	
Anmelden	
Passwort vergessen?	
Sie haben noch keine Agenturnummer? Dann melden Sie sich hier an!	
Nähere Informationen zur Datenverarbeitung/Datenschutz finden Sie hier: Datenschutzrichtlinien	

Nach dem **erfolgreichen Login** öffnet sich unsere Agentur-Startseite mit vielen nützlichen **Informationen und Tipps**. Durch den Klick auf **Trefferliste** unterhalb von **"Buchung tätigen"** gelangst du direkt zur Übersicht aller verfügbaren Reisen.

Wolters Rundreisen erleben. E	uropa entdecken.	No 0421-0999 675 Mo - Fr. 0900 - 1800 Um Se: 0900 - 1800 Um
	Gruppenreisen Individuell reisen Reisearten Reisetipps Rund um ihre Reise	
	Herzlich Willkommen!	
	Wie schon, dass ihr da seid. Von hier aus findet ihr Wissenswertes und werholle Tipps, damit ihr bestens für die Beratung und den Verk Rundreisen gerüstet seid. Natürlich denken wir auch an euch, weshalb die Infos zu unseren Expedientenangeboten nur einen Klick entif	kauf unserer fernt sind.
	Wir wünschen erfolgreiche Verkaufsgespräche!	
	Übersicht	No.
	1. Buchung tatgen 2. Buchung tatgen 3. Attuelle teva 4. Werben A. Verkaufen 4. Werben A. Verkaufen 5. Vetrivebskonditionen	
	Buchung tätigen	
	The model and statigen? Dann känst för des gang einfach über unsere Treffernats machen.	
	Hier gelangt ihr zur Buchungsanleitung.	

Eine **schnelle Navigation** ist auch durch den Klick auf die **Agenturnummer** möglich, die dir auf jeder Seite angezeigt wird. Hierüber gelangst du zu der **Buchungsübersicht** für alle Wolters-Buchungen deines Reisebüros, zur **Passwortänderung**, zurück zur **Startseite** und auch zur **Abmeldung**.

Wolters	Rundreisen erleben.	Europa entdecken.					Q 0421-8999 678 Mo = Fr: 09:00 - 18:00 UP Sa: 09:00 - 13:00 Uhr	Agentur: 62000
		Gruppenreisen	Individuell reisen	Reisearten	Reisetipps	Rund um Ihre Reise		Buchungsübersicht Passwort ändern Abmelden
1			200	-				

#### **BUCHEN:**

Einmal eingeloggt, kannst du direkt mit der Buchung loslegen.

Du weißt bereits, welche Reise du buchen möchtest? Dann gib die entsprechende **Codierung** im Suchschlitz ein und du wirst sofort auf die **Detailseite** der Reise geleitet:



**Alternativ** kannst du in unserer **Suche** ein passendes Angebot für unsere gemeinsamen Kunden auswählen:

Dazu gibst du einfach das gewünschte **Reiseziel** im Suchschlitz ein und gelangst durch einen Klick auf die Lupe zur **Trefferliste**, die du entsprechend den **Auswahlkriterien** der Kunden bearbeiten kannst:



#### Die **Suche** kann weiter eingegrenzt werden.

Ihre Suchkriterien: 🛞 Italie	en
Reisename/Reisenummer	Q
SUCHKRITERIEN	^
Wohin?	~
Wann?	~
Wie lange?	~
Reiseart	^
Aktivreisen	Ü
Autoreisen	
Bahnreisen	
Busreisen	
Expeditions-Seereisen	
Gruppenreise	
Individuell	
🗌 Kreuzfahrten	
Postschiffreisen	
Radreisen	
Rundreisen	
Schiffsreisen	
Städtereisen	
Standortreisen	
Wanderreisen	
Reisethemen	~
Deless sector	
Reisen anzeigen	

#### Über **Reise anzeigen** gelangst du auf die Detailseite der Reise:



#### ► BUCHUNGSPROZESS:

Um zu buchen, klickst du auf **Termine und Preise** und wählst im Anschluss den gewünschten **Zimmertyp** aus:

Übersicht Reiseverlauf Leistungen Termine + Preise	0-0-0-0	Autoreise	Rundreise	8 Tage	ca. 1020 km Olbia /	<b>★1</b> ⊖ Olbia	Drucken <del>statt € 495</del>
Termine + Freise	Ŷ	Reiseziel: Sardinien, Italien	ı	R	eisenummer: OLB1	21001 Terr	ab € 446
		Autoreise Sar Olbia Italiens zweitgrößte Insel I Berglandschaft. Lassen Sie Natur und Kultur im Land	rdiniens Kü: lockt mit lebendiger Ge e sich von der sardische der Hirten.	Iniens Küstenträume ab/bis kt mit lebendiger Geschichte, traumhaften Küsten und idyllischer ch von der sardischen Lebensart anstecken und genießen Sie r Hirten.			Termine + Preise
Übersicht Q Reiseverlauf Q Leistungen Q Termine + Preise ©							
Übersicht Reiseverlauf Leistungen Termine + Preise	0000	Termine und Prei Hier Zimmerart und Term ergänzen:	ise in wählen und auf der	nächsten Seite z. B. F	lug, Mietwagen ur	nd Ausflüge	★★★★★ Drucken statt € 495 ab € 446
Übersicht Reiseverlauf Leistungen Termine + Preise	0-0-0-0	Termine und Prei Hier Zimmerart und Term ergänzen: Doppelzimmer Doppelzimmer Einzelzimmer	iS <b>E</b> in wählen und auf der	nächsten Seite z. B. F	lug, Mietwagen ur	nd Ausflüge	Contraction to the second sec
Übersicht Reiseverlauf Leistungen Termine + Preise	0-0-0-0	Termine und Prei Hier Zimmerart und Term ergänzen: Doppelzimmer Doppelzimmer Einzelzimmer Juli 2022	is <b>e</b> in wählen und auf der	nächsten Seite z. B. F	lug, Mietwagen ur .P. ab € 799	nd Ausflüge	the second sec

#### Dann wählst du den gewünschten Reisetermin und die Verpflegungsart:

Übersicht Reiseverlauf	o o	Termine und Preise		★★★★★☆ ⊖ Drucken
Leistungen Termine + Preise	o o	Hier Zimmerart und Termin wählen und auf der nächsten Seite ergänzen:	statt € 495 ab € 446	
		Doppelzimmer	~	Termine + Preise
		Juni 2022	p.P. ab € 605 🗸 🗸 🗸	
		Juli 2022	p.P. ab € 799 🗸 🗸	
		August 2022	p.P. ab € 605 🗸 🗸 🗸	
		Contractor 2022	a Pack of Mo	

Beachte bitte, dass an jedem **Termin** direkt zu sehen ist, ob noch **Zimmer** verfügbar sind, auch die **Termingarantie** und der Hinweis ob die Mindestteilnehmerzahl bereits errecht ist, wird hier genannt, sofern vorhanden.

Übersicht	Q	23.10.2022 - 30.10.2022	Fruhstuck p.P. ab 🖲 446 🥑	Wählen	****
Reiseverlauf	Ś		Halbpension p.P. ab € 682	Wählen	🖨 Drucken
Termine + Preise	Ŷ	24.10.2022 - 31.10.2022	Frühstück p.P. ab € 446 🥪	Wählen	<del>statt € 495</del> ab <b>€ 446</b>
			Halbpension p.P. ab € 682 🥥	Wählen	Termin: 25.09.2022 - 02.10.2022
		Ø 7immer ist verfüghar			Termine + Preise
		ONUT noch wenige freie Zimmer verfügbar			
		ØZimmer nur auf Anfrage verfügbar			
		🗟 Termingarantie ab 2 Personen			
		Olimber Mindestteilnehmerzahl bereits erreicht			

# Bei **Busreisen** ist zusätzlich auch am Termin eine Information zur **Mindest-** und **Maximalteilnehmerzahl** hinterlegt:

September 2022		p.P. ab € 1399	~	
26.09.2022 - 03.10.2022	min. 12 Pers., max. 28 Pers.	Lt. Programm p.P. ab € <i>⊗</i> 1399	Wählen	
⊘Zimmer ist verfügba	r			
Nur noch wenige fre	ie Zimmer verfügbar			
? Zimmer nur auf Anfr	rage verfügbar			
🗟 Termingarantie ab 2	2 Personen			
Omega Mindestteilnehmerz	zahl bereits erreicht			

Nach **Auswahl des Termins** gelangst du direkt in den **Buchungsstrang**, das vorausgewählte **Datum** sowie der **Zimmertyp** werden dort bereits angezeigt. Je nach Zimmertyp wird eine Standardpersonenzahl vorausgewählt (1 Person beim Einzelzimmer, 2 Personen bei Doppelzimmer, etc.).

Reise zusammenstellen Teilnehmerdaten Zahldaten Prüfen und Buchen	0-0-0-0			Autoreis Reisedat Teilnehn	e Sardiniens Küstenträum um: 25.09.2022 bis 02.10.2 ner: 2 Personen	ne ab/bis Olbia 022 ( <mark>ändern)</mark> Gesamtpreis: <b>1364 €</b>
		1. REISE	ZUSAMI	MENSTEL	LEN	
		Teilneh Anzahl R	mer un	d Zimm	er	
		2		~	0	
		Anzahl Doj	opelzimme	r		
		-	1	+		
		Verpfleg	ung			
		Halbpen	sion			~

Wenn **mehr Personen** reisen, erhöhst du einfach über die Pfeiltaste die **Anzahl der Reisenden**:

Teilnehmer und Zimi	mer	
Anzahl Reisende	0	
3 4 5 6	~	

Durch die Änderung der Personenzahl musst du nun noch einmal die Zimmer zuordnen.

Teilnehme	er und Zimm	er			
Anzahl Reisen	de	(i)			
Anzahl Doppel	zimmer		Anzahl Einzel	zimmer	
-	1	+	-	1	+
- Verpflegung	1	+	-	1	+
Halbpension	1				~

WICHTIG: Möchten **mehr als sechs Personen** reisen, **kontaktiere uns bitte**, damit wir ein passendes Angebot unterbreiten können.

Im Anschluss noch die **Verpflegung auswählen** (wenn es mehr als eine zur Auswahl gibt) und mit **weiter** gelangst du zur Auswahl der Anreiseart.

Reise zusammenstellen Teilnehmerdaten Zabidaten	0-0-0		Autoreise Reisedatu	Sardiniens K m: 25.09.2021	üstenträume a 2 bis 02.10.2022	b/bis Olbia 2 (ändern)																					
Prüfen und Buchen	9	: VERNENTE	Teilnehmer: 3 Personen				reis: 2226 €																				
								1. REISE Z	USAMMENSTELL	EN																	
		Teilnehm Anzahl Reis	ner und Zimme	er.																							
		3	~	0																							
		Anzahl Dopp	elzimmer		Anzahl Einzel	zimmer																					
		8	1	+	+	1	+																				
																						Verpflegung Halbpensio	g on				, Im
		Verpflegun Frühstück	ıg																								
		Halbpensie	on																								

#### ► ZUBUCHBARE LEISTUNGEN:

Wenn es für eine Reise **optional zubuchbare Leistungen** gibt, werden diese nach der Zimmerwahl zur Auswahl gestellt:

1. REISE ZUSAMMENSTELLEN					
Teilnehmer und Zimr	Teilnehmer und Zimmer Bearbeiten				
Anzahl Reisende: Anzahl Doppelzimmer: Verpflegung:	2 1x Doppelzimmer mit Bad oder Dusche/WC/Typ A Halbpension				
Zubuchbare Leistung	en				
Für diese Reise bieten wir Ihnen folgende optionale Leistungen an, die Sie sofort mitbuchen können.					
□ V Felseninsel Capri - Höhepunkte am Golf von Neapel (4. Tag) p. P. 95 €					
□ ∨ Vulkaninsel Ischia - Höhepunkte am Golf von Neapel (6. Tag) p. P. 110 €					
□Abendvorstellung Sorrento Musical - Höhepunkte am Golf von Neapel (2.p. P. 48 €Tag, 3. Tag, 4. Tag, 5. Tag, 6. Tag, 7. Tag)					
Zurück Weiter					

Durch einen **Klick auf den Text** werden noch einmal die wesentlichen Informationen der Leistungen angezeigt. Und durch einen **Klick in die Auswahlbox** kann die Leistungen einfach hinzugebucht werden.

Bei einigen Zusatzleistungen kann der Kunde seinen **Wunschtermin auswählen**. Der gewünschte Tag muss dann aktiv ausgewählt werden.

Sollte eine Leistung zum gewählten Zeitpunkt **nicht mehr verfügbar** sein, wird die Leistung zwar angezeigt, kann aber nicht mehr ausgewählt werden.

**BITTE BEACHTE:** Unsere Zubuchbaren Leistungen können **nur für alle Reisteilnehmer** gebucht werden. Möchten **nicht alle Reiseteilnehmer** an einem Ausflug etc. teilnehmen, **kontaktiere uns bitte**, damit wir die Buchung vornehmen können.

Zubuchbare Leistungen				
Für diese Reise bieten wir Ihnen folgende optionale Leistungen an, die Sie sofort mitbuchen können.				
Felseninsel Capri - Höhepunkte am Golf von Neapel (4. Tag)	p. P. 95 €			
Auf diesem Ausflug auf die Felseninsel Capri besuchen Sie u.a. die liebevoll gestalteten Augustus-Gärten und die Villa San Michele in Anacapri. Min-Teilnehmer: 2 An welchem Reisetag: 4. Tag Preise: Erwachsene: € 95,- Codierung: NAP211001				
Vulkaninsel Ischia - Höhepunkte am Golf von Neapel (6. Tag)	p. P. 110 €			
✓     Abendvorstellung Sorrento Musical - Höhepunkte am Golf von Neapel (2.     p. P. 48 €       Tag, 3. Tag, 4. Tag, 5. Tag, 6. Tag, 7. Tag)				
gewünschter Tag 🗸				
gewünschter Tag 2 Zurüch 3 4	Weiter			
2. TEIL <sup>6</sup> <sub>7</sub>				

Eine direkte Buchung der Zubuchbaren Leistungen ist aus technischen Gründen nur für Erwachsene möglich. Sobald du bei den Reiseteilnehmern ein Kind (Alter: bis einschließlich 11 Jahre) einträgst, wird die Leistung nicht direkt mitgebucht, sondern wird automatisch als Kundenwunsch an unser Service-Team übermittelt und dann verbindlich von uns zum korrekten Preis eingebucht.

Zum **Abschluss** klickst du erneut auf **weiter** und gelangst zur Auswahl der Anreise.

#### ► VERLÄNGERUNG:

Bei einigen Reisen kannst du direkt eine **Verlängerungsnacht** – entweder vor und/oder nach der Rundreise hinzubuchen. Ob das für eine Reise möglich ist, siehst Du direkt am Label **+Verlängerung** auf der Trefferliste und auf der Reisedetailseite:

Übersicht Reiseverlauf Leistungen Termine + Preise	0000	Busreise	5 Tage	ca. 1055 km Keflavik / Keflavik	Reiseleiter Deutsch sprechend	garantierte Termine
		Reiseziel: Island			Reiser	nummer: ISL110013
	[	+ VERLÄNGERUNG	KUNDENFAVORIT			

Wenn für die Reise eine **Verlängerungsnacht** gebucht werden kann, erscheint die Auswahl direkt nach der Zimmerauswahl bzw. nach den zubuchbaren Leistungen:

Verlängerung	
Bei dieser Reise haben Sie die Möglichkeit, eine Verlängerungsnacht hinzuzubuchen. Sollten Sie meh Nacht wünschen, geben Sie dies bitte im weiteren Buchungsverlauf unter "Hinweise & Wünsche" an	nr als eine
<ul> <li>Ohne Verlängerung</li> <li>1 Nacht vor der Rundreise</li> <li>1 Nacht nach der Rundreise</li> </ul>	
Zurück	Weiter

Wähle hier einfach aus, ob Du die Reise mit oder ohne **Verlängerung** buchen möchtest und klicke danach auf weiter.

#### ► ANREISE:

Bei der Anreise kannst du zwischen **Eigenanreise**, **Flug** bzw. **mit Flug und Mietwagen** wählen. **Bitte beachte**, dass bei Autoreisen der Mietwagen immer nur bei der Auswahl **mit Flug** inklusive ist. Bei der Auswahl **Eigenanreise** muss ein Mietwagen extern hinzugebucht werden.

Auswahl - Beispiel anhand einer Busreise:

Anreise				
Gern möchten wir Ihnen einen rundum sorglosen Urlaub bieten und kümmern uns gerne um ihre komplette Reisebuchung, inklusive Flug.				
⊙ Flug von Wolters Rundreisen	○ Eigenanreise			
Abflughafen	~			
Zurück	Weiter			

#### Auswahl – Beispiel anhand einer Autoreise:

Anreise				
Gern möchten wir Ihnen einen rundum sorglosen Urlaub bieten und kümmern uns gerne um ihre komplette Reisebuchung, inklusive Flug.				
<ul> <li>Flug und Mietwagen von Wolters Rundreisen</li> </ul>	○ Eigenanreise			
Bei einer Fluganreise mit Wolters Rundreisen ist der Mietwagen inklusive. Bitte wählen Sie zunächst Ihre gewünschte Mietwagenkategorie aus.				
Mietwagenkategorie	~			
Zurück	Weiter			

### Nach der entsprechenden Auswahl klickst du erneut auf **Speichern und weiter** und gelangst zur Auswahl der **Versicherungen**.

<ul> <li>Flug und Mletwagen von Wolters Rundreisen</li> </ul>	⊖ Eigenanreise	
Bei einer Fluganreise mit Wolters Rundreise zunächst Ihre gewünschte Mietwagenkateg	en ist der Mietwagen inklusive. Bitte wählen jorle aus.	Sie
Mietwagenkategorie Lancia Ypsilon o.ä. (für max. 2 Personen)	mit Handschaltung	~
Abflughafen		
Düsseldorf		~
Fluggesellschaft		
Eurowings		$\sim$
(i) Alle Zeitangaben in Ortszeit. Zug-zu	m-Flug-Ticket (2. Klasse) inklusive.	
Bitte wählen Sie eine Flugverbindung aus:		
Hinflug 🖄	Rückflug 🖄	
<ul> <li>Düsseldorf (DUS)</li> <li>→ Olbla (OLB)</li> <li>07:55 - 10:05 Uhr</li> </ul>	Olbia (OLB) → Düsseldorf (DUS) 10:45 - 12:50 Uhr	h
EW9844   Economy   1 Gepäckstück	EW9845   Economy   1 Gepäckstück	
Zurück		Weiter

#### ► FLEXPAKET:

Bei einigen Reisen hast Du die Möglichkeit unser Wolters **Flexpaket** hinzuzubuchen. Mit der Auswahl des **Flexpakets** können unsere gemeinsamen Kunden ihre Reise bis 35 Tage vor Reiseantritt ohne Angabe von Gründen **kostenfrei stornieren**.

Ob das **Flexpaket** gebucht werden kann, wird dir bei jeder Reise unter dem Abschnitt Flexpaket angezeigt:

Flexpaket				
Flexible Stornierungs- und Umbuchungsoption für 59 € hinzufügen ①				
Flexibel bleiben				
Zurück	Weiter			

Hier einfach einen **Haken** setzen und auf weiter klicken. Wenn kein **Flexpaket** gewünscht ist, klick direkt auf weiter.

#### ► VERSICHERUNGEN:

Bei den Versicherungen kannst Du entweder die für den Kunden **optimale Versicherung** auswählen oder **alternativ** auf den Reiseschutz verzichten.

Reise zusammenstellen Teilnehmerdaten Zahldaten Prüfen und Buchen	0-0-0-0		Autore Reised Teilneh	<b>ise Sardiniens Küste</b> atum: 25.09.2022 bis imer: 3 Personen	enträume al 02.10.2022	o/bis Olbia (ändern) Gesamtprels: 5416 €
		Versicherung				
		Mit den Reiseschutz-Ar vor unvorhergesehen f	ngeboter Ereigniss	unseres Partners H en optimal geschützt	anseMerkur t.	Relseversicherung AG sind Sie
		Premiumschutz		Reiserücktrittschu	ıtz	Keine Reiseversicherung
		<ul> <li>Reise-Rücktrittsversiche</li> <li>Reise-Abbruchversiche</li> <li>Auslandskrankenversic</li> <li>Notfall-Versicherung</li> <li>Reisegepäck-Versicherung</li> <li>Reise-Unfallversicherung</li> <li>Reise-Haftpflichtversich</li> </ul>	erung rung herung ung ng nerung	✓ Reise-Rücktrittsver ✓ Reise-Abbruchvers	rsicherung sicherung	Ich verzichte auf den Reiseschutz und zahle im Notfall anfallende Kosten selbst.
		Premiumschutz Leistungsübersicht		Relserücktrittsschu Leistungsübersich	utz t	
		1. Teilnehmer	159,-€	1. Teilnehmer	129,- €	
		3. Teilnehmer	159,-€	3. Teilnehmer	129,-€	
		Gesamtpreis 4	477,-€	Gesamtpreis	387,-€	
		O Auswählen		O Auswählen		O Auswählen
		(i) Der Abschluss Reisebeginn m Werktagen nac Bei unterschied Versicherungst	einer Rei öglich. Be h Buchui dlichen R arifen je	serücktrittskostenve el kurzfristigen Buch ng der Relse erfolger eisepreisen pro Pers Person kommen.	rsicherung is ungen muss n. on kann es z	st bis spätestens 30 Tage vor der Abschluss Innerhalb 3 zu unterschiedlichen

#### ► HINWEISE UND WÜNSCHE:

Г

Haben die Kunden **individuelle Wünsche**, informiere uns bitte über das **Feld Wünsche**. Ebenso zeigen wir dir hier buchungsrelevante Hinweise an, die unsere gemeinsame Kunden bestätigen müssen. In diesem Fall musst du **die Kunden aktiv über die Hinweise informieren**.

Hinweise und Wünsche				
Zu bestätigende Hinweise:				
2G-Reise: Der Reisegast hat zur Kenntnis genommen, dass die gewählte Reise nur für gegen Covid-19 geimpfte und hiervon genesene Personen als 2G-Reise von Wolters angeboten wird und ein entsprechender Nachweis über eine vollständige Impfung oder Genesung auf der Reise immer mitgeführt und bei Bedarf vorgezeigt werden muss. Falls ein Reisegast diesen Nachweis nicht erbringen kann, hat Wolters das Recht, die Teilnahme an der Reise zu verweigern und eventuell anfallende Mehrkosten sind vom Reisegast zu tragen.				
Wünsche:				
Ihre Wünsche und Bemerkungen				

#### ▶ BUCHUNG AUF OPTION/UNVERBINDLICHE RESERVIERUNG:

Viele Reisen und Termine können auch **unverbindlich für 3 Tage reserviert** werden. Sollte diese Möglichkeit für die gewählte Kombination aus Reise und Termin möglich sein, weisen wir im Bereich **Unverbindliche Reservierung** darauf hin.

Hinweise und Wünsche Bearbeiten				
Bestätigte Hinweise:	2G-Reise: Der Reisegast hat zur Kenntnis genomm gewählte Reise nur für gegen Covid-19 geimpfte u genesene Personen als 2G-Reise von Wolters ange und ein entsprechender Nachweis über eine volls Impfung oder Genesung auf der Reise immer mitg bei Bedarf vorgezeigt werden muss. Falls ein Reise Nachweis nicht erbringen kann, hat Wolters das R Teilnahme an der Reise zu verweigern und eventu anfallende Mehrkosten sind vom Reisegast zu trag	nen, dass die Ind hiervon eboten wird tändige geführt und egast diesen echt, die iell gen.		
Wünsche:				
Unverbindliche Reservierung				
Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, diese Reise für bis zu 3 Werktage unverbindlich zu reservieren. Danach wird Ihre Reservierung automatisch zu einer verbindlichen Festbuchung. Selbstverständlich können Sie die Reservierung innerhalb dieser Frist kostenfrei stornieren. Bitte füllen Sie die Teilnehmer-, Adress- und Zahldaten aus. Die Anzahlung für Ihre Buchung wird erst bei Festbuchung fällig. Die Auswahl können Sie im letzten Schritt vor Buchungsabschluss treffen.				
Zurück				

Wenn du die Reise **zunächst als unverbindliche Buchung reservieren** möchtest, gebe bitte trotzdem **alle relevanten Kontaktdaten der Kunden** ein.

Die endgültige Entscheidung für eine **Festbuchung** oder eine **unverbindliche Reservierung** erfolgt im allerletzten Schritt des Buchungsprozesses und sieht dann wie folgt aus:

A R T	utoreise Sardiniens Küstenträum eisedatum: 25.09.2022 bis 02.10.2 eilnehmer: 2 Personen	ne ab/bis Olbia 022 (ändern) Gesamtpreis: <b>1364 €</b>		
2. Teilnehmer		Bearbeiten		
Anrede: Vorname It. Reisepass: Nachname It. Reisepass: Geburtstag: Nationalität:	Frau Marie Mustermann 01.01.1991 deutsch			
3. ZAHLDATEN				
Zahlart		Bearbeiten		
Zahlungsart:	Rechnung			
4. PRÜFEN UND RESERVIEREN / BUCHEN				
AGB und Datenschutzerklärung: Akzeptlert EU-Pauschalreise-Richtlinie: Akzeptlert				
(i) Bevor Sie die Buch auf Richtigkeit.	nung abschließen, prüfen Sie bitte	Ihre oben gemachten Eingaben		
Zurück	Unverbindlich reservieren	Jetzt zahlungspflichtig buchen		

## Ist eine Option für den gewünschten Termin nicht möglich, zeigen wir euch diese Information ebenfalls an:

Bestätigte Hinweise:	Ihre Anfrage ist verbindlich und wird nach Absenden des Buchungsauftrages automatisch gestartet. Die gewünschten Leistungen müssen von unserem örtlichen Vertragspartner rückbestätigt werden. Sie erhalten in spätestens 3 Werktagen eine Zu- oder Absage Ihrer Buchung per E-Mail. Wir werden uns unaufgefordert bei Ihnen melden. Bitte warten Sie vor einer neuen Buchung auf unsere Antwort.
Wünsche:	
Unverbindliche Rese	rvierung (Option) nicht möglich
Die Rundreise ist leider nicht m werden. Gern fragen wir die Re	nehr frei verfügbar und kann daher nicht unverbindlich reserviert eise verbindlich für Sie an oder Sie prüfen einen anderen Termin.
Zurück	Weiter

#### ► TEILNEHMERDATEN UND ZAHLARTEN:

Gib nun die **Teilnehmerdaten** ein und wähle die gewünschte **Zahlart** aus. Im letzten Schritt vor Abschluss der Buchung erhältst du die **Vorvertraglichen Informationen** sowie das **Formblatt 11:** 

Reise zusammenstellen Teilnehmerdaten Zahldaten Prüfen und Reservieren / Buchen	0-0-0-0		Autoreise Sardiniens Küsteni Reisedatum: 25.09.2022 bis 0. Teilnehmer: 2 Personen	trăume ab/bis Olbia 2.10.2022 ( <mark>ändern)</mark> Gesamtpreis: <b>1364 €</b>
		Zahlungsart:	Rechnung	
		4. PRÜFEN UND F	RESERVIEREN / BUCHEN	
		<ul> <li>Ich habe die AGB u Gemäß unseren Da vertraulich behand- wir Ihre personenb einem Land außerh Datenschutzabkom</li> <li>Ich stimme der EU- Das Informationsbl Pauschalreise" und Informationen zu IH BGB babe ich achal</li> </ul>	nd die Datenschutzerklärung ge tenschutzrichtlinien werden Ihr alt. Im Rahmen der Buchungsab ezogenen Daten an Leistungsträ- ialb der EU/EWR haben und die men abgeschlossen hat. Pauschalreise-Richtlinie zu att "Vorvertragliche Information das Formblatt zur "Unterrichtu iren wichtigsten Rechten nach d	elesen und akzeptiert e Daten selbstverständlich stets owicklung kann es erforderlich sein, dass äger weiterleiten müssen, die ihren Sitz in EU mit diesem betreffenden Land kein nen Ihres Reiseveranstalters zu Ihrer ng des Reisenden mit weiterführenden ler Richtlinie (EU) 2015/2302" nach § 651 a
		BGB habe ich erhal handelt es sich um Sie alle EU-Rechte i GmbH trägt die voll Pauschale. Zudem Absicherung für die Inbegriffen ist, zur S	ten. Bei der Ihnen angebotenen eine Pauschalreise im Sinne dei n Anspruch nehmen, die für Pau le Verantwortung für die ordnur verfügt Wolters Rundreisen Gm Rückzahlung Ihrer Zahlungen u Sicherstellung Ihrer Rückbeförd	Kombination von Reiseleistungen r Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Jschalreisen gelten. Wolters Rundreisen ngsgemäße Durchführung der gesamten bH über die gesetzlich vorgeschriebene Jind, falls der Transport in der Pauschale erung im Fall seiner Insolvenz.
		Zurück		Weiter

#### ► EXPEDIENTENNUMMER:

Im letzten Schritt vor Abschluss der Buchung könnt ihr eure **Expedienten-Nummer** eintragen:

4. PRÜFEN UND RESERVIERE	N / BUCHEN	
AGB und Datenschutzerklärung: EU-Pauschalreise-Richtlinie:	Akzeptiert Akzeptlert	
Expedienten-Nummer optional eintr	agen:	
(i) Bevor Sie die Buchung absch	ließen, prüfen Sie bitte Ihre oben gen	nachten Eingaben auf Richtigkeit.
Zurück	Unverbindlich reservieren	Jetzt zahlungspflichtig buchen

Die eingetragene Nummer wird dann mit an unser **Buchungssystem** übergeben, und automatisch beim Übertrag an euer **Midoffice-System** übermittelt.

Die Buchung kann auch ohne Eintrag einer Expedientennummer abgeschlossen werden. Nach **Abschluss der Buchung** gelangst du auf die **Bestätigungsseite**.



Hier hast du die Möglichkeit den gerade gebuchten **Vorgang noch einmal aufzurufen** und dort die **Rechnung für den Kunden** auszudrucken: Hierzu erfolgt eine automatische Weiterleitung zur Buchungsübersicht, dort muss nur die **Buchungsnummer** eingegeben werden und der Vorgang lässt sich dann über den Pfeil ganz rechts aufrufen.

Vorname	Nachname	\$	Buchungs Nr.	¢	Reisename		Reisebeginn	
search Q	search	۹	350288	٩	search	۹	dd.MM.yyyy	=
Tanja	TESTXXX		350288		Autoreise Ferienha	us-Urlaub in Kerry	10.12.2021	E

Eine **Bestätigungsmail** an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse deines **Reisebüros** wird **natürlich automatisch** verschickt.

#### ► BUCHUNGSÜBERSICHT:

Du möchtest einen bereits gebuchten **Vorgang suchen und bearbeiten**? Über die Navigation gelangst du unter dem Menü-Punkt **Buchungssübersicht** zur Darstellung aller bereits von deinem Reisebüro gebuchten **Wolters-Vorgänge**:

Vorname	Nachname S	Buchungs Nr.	Reisename	Reisebeginn
search Q	search Q	search Q	search Q	dd.MM.yyyy
Tanja	TEST	350381	Autoreise Schottland Panorama	21.10.2021 🔶
Tanja	TESTXXX	350332	Autoreise Facettenreiches Andalusien	02.12.2021 -
Tanja	TESTXXX	350304	Autoreise Stippvisite Wild Atlantic Way	01.12.2021 -
Tanja	TESTXXX	350364	Autoreise Faszination Schottland	21.10.2021 -
Tanja	TESTXXX	350288	Autoreise Ferienhaus-Urlaub in Kerry	10.12.2021 🔶
Tanja	TESTXXX	350349	Autoreise Irland zum Kennenlernen	30.11.2021 🔶
Tanja	TESTXXX	350315	Autoreise Stippvisite Portugal	02.12.2021 🔶
Tanja	TESTXXX	350366	Autoreise Stippvisite Wild Atlantic Way	02.12.2021 ->
Tanja	TESTXXX	350347	Autoreise Irland zum Kennenlernen	01.12.2021 -
TANJA	TEST	350382	Autoreise Wales zum Kennenlernen	23.10.2021 🔶
10 • Ergebnisse pro Seite			<< < 1 2	3 4 5 > >>

Gib über die entsprechenden **Suchfelder** einfach die gewünschten Daten ein, z.B. die **Buchungsnummer**:

Vorname	¢	Nachname	¢	Buchungs Nr.	¢	Reisename	Re	isebeginn		
search	٩	search	٩	350288	۹	search Q	de	d.MM.yyyy		
Tanja		TESTXXX		350288		Autoreise Ferienhaus-Urlaub in Kerry	10.	12.2021		<b>→</b>
10 • Ergebnisse pro Seite							<<	< 1	>	>>

#### Über den **Pfeil** am Ende der Zeile gelangst du direkt in die **Buchung**:

Wolters	G Meine Reise	Dokumente & Rei	seunterlagen			
,	New		Ihr Urlaub mit Wolters Rundreisen	in the second	174. 1940 - 1940 - 1940 - 1940 - 1940 - 1940 - 1940 - 1940 - 1940 - 1940 - 1940 - 1940 - 1940 - 1940 - 1940 - 1940 -	
			Vielen Dank dass Sie sich dafür entschieden haben, ihren Urlaub mit Wolters Rundreis buchen. Hier erhalten Sie sämtliche informationen zu ihrem Traumurlaub - Vorfreude g	en zu garantiert!	Ihr Reisecountdown	12.
1	Ser. St	-			Tage	stunden
		, <b>A</b>	02.09.22-09.09.22 Autoreise Sardiniens Küstenträume ab/bis Cagliari code: CAG121001	8 Tage	Zahlungsdaten      Gesamt:      Anzahlung:     (rang bis: 03.06.22)	1.071,00 Euro 214.00 Euro
		3	02.09.22 - 09.09.22 Autoreise Sardiniens Küstenträume ab/bis Cagliari Halbension   1 x Einzelzimmer mit Bad oder Dusche/WC	7 Nachte	Restzahlung: Zahlungsart:	857.00 Euro Rechnung
	as stand	i com			Frau Petra WOL	TERS
					Stornlerung Haben Sie Fragen zur S Reise, nutzen Sie bitter Kontaktformular. Mochten Sie die Reise v Dann klicken Sie bitte a	tomierung dieser unser verbindlich stornieren? uf "Stornieren".
ment, STAGE					storn	leren

Die **Rechnung** bzw. **Bestätigung** kannst du dir im Bereich **Dokumente & Reiseunterlage**n herunterladen. Hier stehen **ca. 4 Wochen vor Reisebeginn** auch die **Reiseunterlagen** unserer gemeinsamen Kunden zum **Download** bereit:

Wolters	Meine Reise	Dokumente & Reiseunterlagen	<b></b>	
	🛓 Doku	ımente & Reiseunterlag	gen	
	Lieber Reiseg	ast,		
	hier finden Si	e die aktuelisten Versionen aller Dokur	nente in Bezug auf ihre gebuchte Reise. N	Wir informieren Sie ca. 4 Wochen
	vor Reiseantr	itt per E-Mail, sobald Sie alle gültigen U	nterlagen für Ihre Reise hier einsehen kö	innen. Dann ist in Ihrem
	Normalfall. M	lein Wolters können Sie auch unterweg	s nutzen.	lie versionen reichen im
	Sollte es Ände	erungen an Ihren Dokumenten geben,	werden Sie mit einer E-Mail informiert.	
	-			
	INVOI	CE_359307_3457750.pdf		<u>+</u>
				🛓 Alles herunterladen
				ل ▲ Alles herunterladen

#### ► STORNIERUNG:

### Die **Kunden können die Reise nicht antreten**? Die **Stornierung des Vorgangs** ist ebenfalls hier möglich:



Anschließend öffnet sich ein neues Fenster, dort kannst du die errechneten Stornogebühren sehen und den Vorgang stornieren. Auch die Stornorechnung kannst du im Bereich Dokumente & Reiseunterlagen abrufen.

#### Stornierung

Die Stornierung wird durch Klick auf den Button "Stornieren" unwiderruflich durchgeführt.

Die Stornierungsgebühren betragen 906 Euro.

Es gelten die Stornobedingungen It. den <u>AGB</u>.

Die Stornorechnung finden Sie nach erfolgreicher Stornierung im Downloadbereich.

Um uns und unsere Angebote stetig zu verbessern, bitten wir Sie, uns einen Grund für Ihre Stornierung mitzuteilen.

Stornogrund	
Die Reise kann aus persönlichen Gründen nicht angetreten werden	J.
Es gibt Bedenken wegen der Sicherheit im Zielgebiet	~
Es gibt ein preislich günstigeres Angebot	
Es gibt ein passenderes Angebot bezüglich des Reiseverlaufs	
Es gibt ein passenderes Angebot bezüglich des Reisetermins	
Es gibt ein passenderes Angebot bezüglich des Leistungsumfangs	

#### ► SERVICE: Buchung auf deiner Agenturnummer von Wolters Reisen direkt eingebucht.

Wenn **wir für dich** eine Buchung vorgenommen haben, kannst du diese Buchung nach wenigen Minuten ebenfalls über die **Buchungsübersicht** aufrufen und die **Unterlagen** wie beschrieben abrufen. Melde dich hierfür am besten einmal neu über den **Login-Bereich** ein und wechsel in den Bereich **Buchungsübersicht**, um die von uns mitgeteilte **Buchungsnummer** zu suchen.

Bei Fragen zur BUCHUNGSVERSION und zu "MEIN WOLTERS" kontaktiere uns gerne! Dein Team von Wolters Rundreisen

Wolters Rundreisen GmbH Bremer Straße 61 | 28816 Stuhr | Germany Telefon: +49 421 8999 678 E-Mail: service@wolters-rundreisen.de ×