

ANLEITUNG FÜR „MEIN WOLTERS“

► BUCHUNGSÜBERSICHT:

Du möchtest einen bereits gebuchten **Vorgang suchen und bearbeiten**?

Über die Navigation gelangst du unter dem Menü-Punkt **Buchungsübersicht**

zur Darstellung aller bereits von deinem Reisebüro gebuchten **Wolters-Vorgänge**:

Vorname	Nachname	Buchungs Nr.	Reisename	Reisebeginn	
search	search	search	search	dd.MM.yyyy	
Tanja	TEST	350381	Autoreise Schottland Panorama	21.10.2021	➔
Tanja	TESTXXX	350332	Autoreise Facettenreiches Andalusien	02.12.2021	➔
Tanja	TESTXXX	350304	Autoreise Stippvisite Wild Atlantic Way	01.12.2021	➔
Tanja	TESTXXX	350364	Autoreise Faszination Schottland	21.10.2021	➔
Tanja	TESTXXX	350288	Autoreise Ferienhaus-Urlaub in Kerry	10.12.2021	➔
Tanja	TESTXXX	350349	Autoreise Irland zum Kennenlernen	30.11.2021	➔
Tanja	TESTXXX	350315	Autoreise Stippvisite Portugal	02.12.2021	➔
Tanja	TESTXXX	350366	Autoreise Stippvisite Wild Atlantic Way	02.12.2021	➔
Tanja	TESTXXX	350347	Autoreise Irland zum Kennenlernen	01.12.2021	➔
TANJA	TEST	350382	Autoreise Wales zum Kennenlernen	23.10.2021	➔

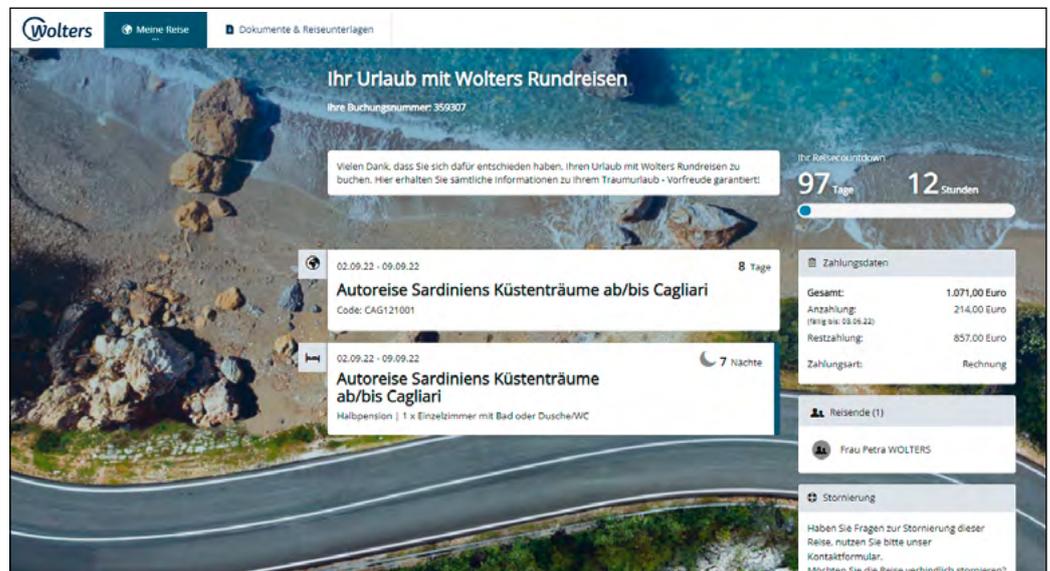
10 Ergebnisse pro Seite

Gib über die entsprechenden **Suchfelder** einfach die gewünschten Daten ein, z.B. die **Buchungsnummer**:

Vorname	Nachname	Buchungs Nr.	Reisename	Reisebeginn	
search	search	350288	search	dd.MM.yyyy	
Tanja	TESTXXX	350288	Autoreise Ferienhaus-Urlaub in Kerry	10.12.2021	➔

10 Ergebnisse pro Seite

Über den **Pfeil** am Ende der Zeile gelangst du direkt in die **Buchung**:



The screenshot shows the booking details for a trip to Sardinia. Key information includes:

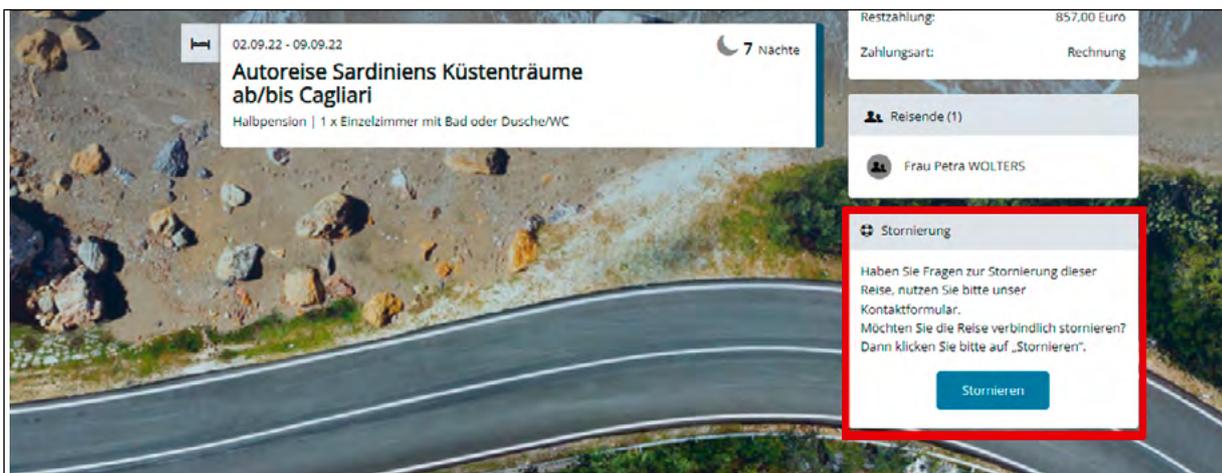
- Reisename:** Autoreise Sardinien Küstenträume ab/bis Cagliari
- Code:** CAG121001
- Datum:** 02.09.22 - 09.09.22
- Dauer:** 8 Tage
- Reisebeginn:** 02.09.22 - 09.09.22
- Dauer:** 7 Nächte
- Reisebeschreibung:** Halbpension | 1 x Einzelzimmer mit Bad oder Dusche/WC
- Zahlungsdaten:**
 - Gesamt: 1.071,00 Euro
 - Anzahlung: 214,00 Euro (FRing bis 08.09.22)
 - Restzahlung: 857,00 Euro
 - Zahlungsart: Rechnung
- Reisende (1):** Frau Petra WOLTERS
- Stornierung:** Haben Sie Fragen zur Stornierung dieser Reise, nutzen Sie bitte unser Kontaktformular. Möchten Sie die Reise verbindlich stornieren?

Die **Rechnung bzw. Bestätigung** kannst du dir im Bereich **Dokumente & Reiseunterlagen** herunterladen. Hier stehen **ca. 4 Wochen vor Reisebeginn** auch die **Reiseunterlagen** unserer gemeinsamen Kunden zum **Download** bereit:

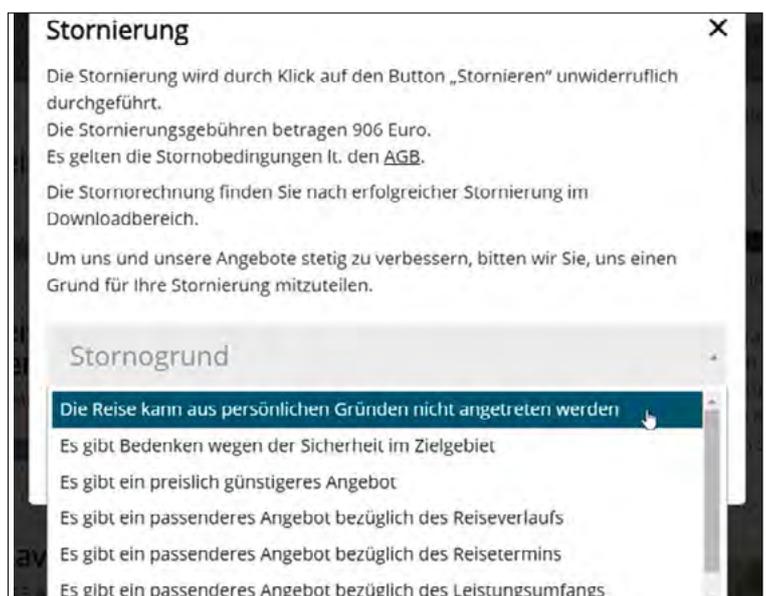


► STORNIERUNG:

Die **Kunden können die Reise nicht antreten?** Die **Stornierung des Vorgangs** ist ebenfalls hier möglich:



Anschließend öffnet sich ein **neues Fenster**, dort kannst du die errechneten **Stornengebühren** sehen und den Vorgang stornieren. Auch die **Storno-rechnung** kannst du im Bereich **Dokumente & Reiseunterlagen** abrufen.



► SERVICE: Buchung auf Deiner Agenturnummer von Wolters Reisen direkt eingebucht.

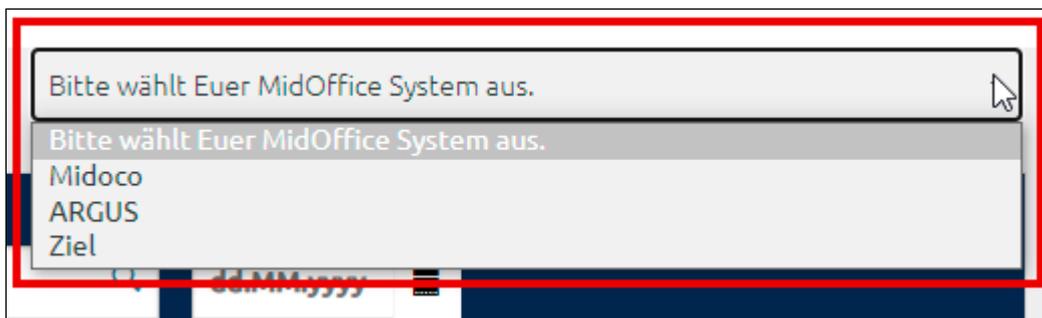
Wenn **wir für dich** eine Buchung vorgenommen haben, kannst du diese **Buchung** nach wenigen Minuten ebenfalls über die **Buchungsübersicht** aufrufen und die Unterlagen wie beschrieben abrufen. Melde dich hierfür am besten einmal neu über den **Login-Bereich** ein und wechsel in den Bereich **Buchungsübersicht**, um die von uns mitgeteilte **Buchungsnummer** zu suchen.

Vorname	Nachname	Buchungs Nr.	Reisename	Reisebeginn	
Tanja	TEST	350381	Autoreise Schottland Panorama	21.10.2021	→
Tanja	TESTXXX	350332	Autoreise Facettenreiches Andalusien	02.12.2021	→
Tanja	TESTXXX	350304	Autoreise Stippvisite Wild Atlantic Way	01.12.2021	→
Tanja	TESTXXX	350364	Autoreise Faszination Schottland	21.10.2021	→
Tanja	TESTXXX	350288	Autoreise Ferienhaus Urlaub in Kerry	10.12.2021	→
Tanja	TESTXXX	350349	Autoreise Irland zum Kennenlernen	30.11.2021	→
Tanja	TESTXXX	350315	Autoreise Stippvisite Portugal	02.12.2021	→
Tanja	TESTXXX	350366	Autoreise Stippvisite Wild Atlantic Way	02.12.2021	→
Tanja	TESTXXX	350347	Autoreise Irland zum Kennenlernen	01.12.2021	→
TANJA	TEST	350382	Autoreise Wales zum Kennenlernen	23.10.2021	→

► ÜBERTRAG MIDOFFICE-SYSTEME:

Du kannst deine Wolters Rundreisen-Buchungen auch ganz einfach an die bei uns eingebundenen **Midoffice-Systeme** übertragen. Die einzige Voraussetzung ist, dass eure **Wolters Agenturnummer** mit eurem Midoffice-Nutzerkonto verknüpft ist. Diese Einstellung müsst ihr bitte direkt bei eurem **Midoffice-Anbieter** vornehmen lassen.

Für den Übertrag wählst du einmal oben rechts unter „**Bitte wählt euer Midoffice-System aus**“ den von dir genutzten Anbieter aus:



Nach der Auswahl erscheint hinter jeder Buchung der Button zum **Übertrag an das Midoffice-System**:

Support						Midoco
Vorname	Nachname	Buchungs Nr.	Reisename	Reisebeginn	MidOffice System	
Peter	WOLTERS	350674	Autoreise Ferienhaus-Urlaub in Kerry	05/08/2022	An Midoco senden →	
Petra	WOLTERS	353587	Bus-/Wanderreise Wandern zwischen Fjord & Fjell	18/08/2022	An Midoco senden →	
Petra	WOLTERS	352844	Autoreise Best of Britain	02/10/2022	An Midoco senden →	

Zum Übertragen der Daten einfach auf den **Button** klicken und es öffnet sich ein separates Fenster, in dem dir der jeweilige **Status** angezeigt wird.

Bei einem erfolgreichen Übertrag wird dir diese Meldung angezeigt:



Du kannst diese Buchung nun in eurem Midoffice-System öffnen.

Sollte eine Buchung nicht übertragen werden können, wird dir folgende Ansicht angezeigt:



Wende Dich im Fehlerfall bitte direkt an uns: vertrieb@wolters-rundreisen.de

Bei Fragen zu „MEIN WOLTERS“ kontaktiere uns gerne!

Dein Team von Wolters Rundreisen

**Wolters Rundreisen GmbH
Bremer Straße 61 | 28816 Stuhr | Germany
Telefon: +49 421 8999 678
E-Mail: service@wolters-rundreisen.de**

Stand 15.11.2022