

# Mietwagenbedingungen

Wolters Rundreisen GmbH

Version V1.EC.IT | Gültig für Neubuchungen ab 9.3.2023

Lieber Reisegast,

wir haben Ihnen alle wichtigen Informationen zu Ihrer Reise mit einem Mietwagen von Wolters zusammengestellt.

## Wichtige Informationen zu Ihrem Mietwagen im Überblick

- I. Allgemeine Nutzungsbedingungen für Mietwagen
- II. Spezielle Mietwageninformationen und Nutzungsbedingungen
  - Reibungslose Übernahme Ihres Mietwagens vor Ort
  - Leistungen, Fahrzeugkategorien und Modelle, Extras
  - Übersetzungshilfe bei Fragen zum Versicherungsschutz Ihres Mietwagens
- III. Wichtige Informationen zur Rückerstattung der Selbstbeteiligung
- IV. Informationen und Leistungsbeschreibung zu Ihrer Reiseversicherung
  - Informationsblatt zur Selbstbehaltsausschluss-Versicherung

**Drucken Sie diese Unterlage bitte aus und nehmen Sie diese mit auf Ihre Reise.**

Gute Fahrt und viel Freude, Europa mit Ihrem Mietwagen zu entdecken!

# I. Allgemeine Nutzungsbedingungen für Mietwagen

Stand: 1.2.2023

Wolters Rundreisen (nachfolgend „Wolters“) bietet Ihnen als Reiseveranstalter Fahrzeuge unterschiedlicher renommierter Autovermieter (nachfolgend „Vermieter“) an. Daher wird bei Übernahme des Mietwagens zusätzlich vor Ort zwischen Ihnen und dem Vermieter ein weiterer Mietvertrag abgeschlossen. Bitte lesen Sie diesen vor Unterschrift durch und bewahren Sie die erhaltenen Unterlagen sorgsam auf. Beachten Sie bitte die Speziellen Mietwageninformationen und Nutzungsbedingungen des Vermieters (siehe II. Abschnitt) sowie die folgenden Regelungen:

## 1. Reservierung nach Fahrzeugtypen

Reservierungen werden nur nach Fahrzeugtypen bestätigt und nicht für ein bestimmtes Modell. Die Vermieter unterhalten Fahrzeugflotten mit verschiedenen Modellen vergleichbarer Größe. Die Kategorisierung der Fahrzeugtypen erfolgt nur nach Ausstattung und Leistung, nicht nach Kofferraumgröße.

## 2. Anforderungen an den/die Fahrer

- a) **Alter:** Jeder Fahrer muss bei Leistungsantritt mindestens 21 Jahre alt sein. Die genauen Bestimmungen des Vermieters (Abweichungen für bestimmte Fahrzeugtypen, Zuschläge für junge Fahrer und Höchstalter) entnehmen Sie dem II. Abschnitt.
- b) **Führerschein:** Der Hauptfahrer und alle zusätzlichen Fahrer müssen mindestens seit einem Jahr im Besitz eines gültigen Führerscheins der Klasse 3 (Klasse B Euronorm) sein und diesen am Mietwagenschalter im Original mit einem gültigen Personalausweis oder Reisepass vorzeigen. Personen, die nicht aus der Europäischen Union kommen, müssen einen internationalen Führerschein haben.
- c) **Zusätzliche Fahrer:** Zusätzliche Fahrer können der Mietvereinbarung bei Bedarf vor Ort (ggf. aufpreispflichtig) hinzugefügt werden, wenn sie ihren Führerschein vorlegen. Zusätzliche Fahrer müssen ebenfalls alle Mieteranforderungen erfüllen.
- d) **Weiterführende Informationen:** Vor der Fahrt in ein anderes Land ist jeder Fahrer dafür verantwortlich, herauszufinden, welche Papiere benötigt werden. Beispielsweise benötigen Sie neben Ihrem Führerschein möglicherweise ein Visum und/oder eine internationale Fahrerlaubnis. Weitere Informationen zum internationalen Führerschein bzw. deutschen Führerscheinen im Ausland finden Sie z. B. auf [www.adac.de/verkehr/rund-um-den-fuehrerschein/fahren-ausland/internationaler-fuehrerschein/](http://www.adac.de/verkehr/rund-um-den-fuehrerschein/fahren-ausland/internationaler-fuehrerschein/).

## 3. Mietwagenpreis, Extras

Die angebotenen Preise beinhalten unsere umfassenden Versicherungs- und Inklusivleistungen, gelten aber nur bei Vorausbuchung.

Entscheiden Sie sich bei Abholung Ihres Mietwagens am Mietwagenschalter für weitere Extras/Upgrades (z. B. zusätzliche Fahrer, Kindersitz, Navigationssystem, Fahrzeugupgrades, Pannenhilfe, erweiterter Versicherungsschutz, Fahrzeugübernahme außerhalb der Öffnungszeiten), haben Sie die Kosten selbst zu tragen und an der Station des Vermieters zu zahlen.

## 4. Mietdauer

Der in der Buchung bestätigte Preis wird für die Mietdauer in Tagen berechnet. Ein Miettag wird immer im 24-Stunden-Rhythmus berechnet. Mieten Sie den Wagen z. B. um 10.00 Uhr an und geben ihn einen Tag später um 10.00 Uhr wieder ab, handelt es sich um einen Miettag. Geben Sie den Wagen erst um 11.00 Uhr ab, werden zwei volle Tage berechnet. Wird der Mietwagen verspätet zurückgegeben, erfolgt bei Rückgabe eine Nachbelastung zu ortsüblichen, höheren Konditionen.

## 5. Umbuchung, Namensänderung, Stornierung der Reservierung

- a) **Umbuchungen** sind abhängig von der Verfügbarkeit der Fahrzeuge des Vermieters und können zu Preisänderungen führen. Bei vorzeitiger Rückgabe oder verspäteter Übernahme besteht kein Erstattungsanspruch. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Reisebedingungen von Wolters.
- b) Bei einer **Namensänderung** muss der Mietwagen erneut zu aktuellen Bedingungen/Preisen angefragt werden, da dies für den Vermieter einem Storno und einer Neubuchung entspricht.
- c) Im Falle einer **Stornierung** gelten die Allgemeinen Reisebedingungen von Wolters.

## 6. Versicherungen

Unser umfassendes Versicherungspaket inklusive Vollkaskoschutz mit Erstattung der Selbstbeteiligung beinhaltet folgende Leistungen:

- a) Eine **Haftpflichtversicherung** für Personen- und Sachschäden gegenüber Dritten ist im Preis eingeschlossen. Die genauen Deckungssummen sind in den Speziellen Mietwageninformationen und Nutzungsbedingungen des jeweiligen Vermieters im II. Abschnitt aufgeführt.
- b) **Vollkaskoschutz ohne Selbstbeteiligung (100% Rückerstattung)** ist in allen Ländern mit Erstattung der Selbstbeteiligung im Mietwagenpreis enthalten. Schäden an Glas, Reifen, Dach und Unterboden sind ebenfalls abgedeckt (ausgenommen bei Missachtung der Nutzungsbedingungen des Vermieters). Den genauen Umfang und Ablauf der Rückerstattung der Selbstbeteiligung entnehmen Sie bitte dem III. und IV. Abschnitt.
- c) **Diebstahlschutz ohne Selbstbeteiligung (100% Rückerstattung)** ist im Mietwagenpreis enthalten und deckt nur den Diebstahl des Fahrzeugs. Nicht versichert sind im Fahrzeug mitgeführte Gegenstände wie z. B. Navigationsgerät.
- d) Eine **Personeninsassenversicherung** ist in einigen Ländern im Preis enthalten und kann bei vielen Vermietern vor Ort gegen einen Aufpreis abgeschlossen werden. Nähere Angaben dazu sind in den Speziellen Mietwageninformationen und Nutzungsbedingungen des jeweiligen Vermieters im II. Abschnitt aufgeführt.
- e) **Zusatzversicherungen am Mietwagenschalter vor Ort:** Überprüfen Sie im Vorfeld genau, ob Sie über einen bestehenden Schutzbrief, z. B. im Rahmen Ihrer privaten Autoversicherung, eine Mitgliedschaft in einem Automobilclub oder aus sonstigen Gründen (z. B. Zusatzleistungen Ihrer Kreditkarte) bereits einen weitergehenden Versicherungsschutz für eine Mietwagenbuchung haben.

Da dem Vermieter vor Ort diese Informationen nicht vorliegen, bieten Vermieter häufig vor Ort optionale Zusatzversicherungen an.

Schließen Sie bitte keine Zusatzversicherung zum Ausschluss der Selbstbeteiligung bei Vollkasko- und Diebstahlschutz ab. Der Selbstbehalt wird im Schadenfall vom Versicherer HanseMercur Reiseversicherung gemäß deren Versicherungsbedingungen für die Mietwagenversicherung erstattet (siehe auch Wichtige Informationen zur Rückerstattung der Selbstbeteiligung im III. Abschnitt).

Für den Fall, dass Sie am Mietwagenschalter mit Fragen zu Ihrem Versicherungsschutz konfrontiert werden, nutzen Sie die Übersetzungshilfe im II. Abschnitt.

Wenn Sie Risiken dennoch absichern möchten, können Sie das gegen eine zusätzliche Gebühr am Mietwagenschalter tun. In diesem Fall sind die Kosten selbst zu tragen, nachträgliche Erstattungen sind nicht möglich.

## 7. Kautio/Deposit

Um den Mietwagen abzuholen, benötigt der Hauptfahrer zwingend eine auf seinen Namen ausgestellte Kreditkarte. Damit wird die Kautio (z. B. für Selbstbeteiligung im Schadenfall oder vollständige Betankung bei Rückgabe) hinterlegt.

- a) **Akzeptierte Kreditkarten:** Welche Kreditkarte akzeptiert wird, erfahren Sie im II. Abschnitt „Spezielle Mietwageninformationen und Nutzungsbedingungen“.

- b) **Debit- und Prepaidkarten sowie virtuelle Kreditkarten** (z. B. Apple Pay/ Google Pay) **und Bargeld** werden am Mietwagenschalter **oft nicht akzeptiert**.
- c) Der **Verfügungsrahmen** der Karte muss **hoch genug** sein, um die Selbstbeteiligung bzw. Kautions hinterlegen zu können, die während der Mietdauer auf der Karte blockiert wird. Sofern Sie beim Vermieter weitere Leistungen vor Ort hinzubuchen, werden diese in der Regel ebenfalls über diese Kreditkarte abgerechnet.
- d) Halten Sie daher immer Ihre **Kreditkarte mit PIN-Nummer** bereit. Eine fehlende PIN-Nummer kann dazu führen, dass die Kreditkarte nicht akzeptiert und das Fahrzeug nicht übergeben wird. Eine kontaktlose Zahlung oder eine Barkautions ist nicht immer möglich.
- e) Die Kautions (für den Ausschluss der Selbstbeteiligung) wird im Falle eines Schadens vom Vermieter einbehalten (vgl. III. Abschnitt) und vom Versicherer HanseMerkur Reiseversicherung gemäß deren Versicherungsbedingungen für die Mietwagenversicherung zurückerstattet.

## 8. Übernahme des Fahrzeugs

Bitte begeben Sie sich sofort nach Ankunft oder Landung im Rahmen der jeweils gültigen Stationsöffnungszeiten unverzüglich zur vereinbarten Mietwagenstation und legen Sie dem Vermieter Ihren Wolters-Mietwagenvoucher vor.

- a) **Abholzeit einhalten:** Die auf dem Voucher angegebene Übernahmezeit ist verbindlich. Die Karenzzeit beträgt max. 29 Minuten. 30 Minuten nach der Übernahmezeit ist der Vermieter berechtigt, das Fahrzeug weiter zu vermieten. Informieren Sie daher bitte unverzüglich Ihre Mietwagenstation, wenn sich die Abholung verspäten sollte. Davon ausgenommen sind eventuelle Verzögerungen durch Flugverspätungen. Diese werden von der Mietwagenstation nur berücksichtigt, wenn die korrekte Flugnummer in der Buchung vermerkt ist.
- b) **Mietwagen überprüfen:** Dokumentieren Sie den Zustand des Mietwagens bei Abholung und Rückgabe. Überprüfen Sie bei Übergabe, ob alle Vorschäden am Fahrzeug auf dem Mietvertrag oder Übergabeprotokoll ordnungsgemäß schriftlich vermerkt wurden. Vergewissern Sie sich, dass das notwendige Equipment (z. B. Verbandskasten, Warnwesten, Reserverad) vorhanden ist. Überprüfen und dokumentieren Sie den Tankstand bei Abholung und Rückgabe. Fehlmengen werden mit hohen Zuschlägen berechnet. Machen Sie z. B. mit Ihrem Smartphone vor Ort entsprechende Fotos und stellen Sie sicher, dass alles ordnungsgemäß im Übergabeprotokoll schriftlich festgehalten wurde.

## 9. Unfall und Störungen während der Reise

- a) **Unfall, Schäden, Diebstahl:** Bei einem Unfall rufen Sie bitte immer die Polizei und lassen einen Unfall-/Schadensbericht erstellen. Gleiches gilt, wenn der Mietwagen gestohlen oder beschädigt wurde. Bei einem Unfall mit weiteren Verkehrsteilnehmern nutzen Sie den Europäischen Unfallbericht oder einen vergleichbaren Unfallbericht, der üblicherweise im Handschuhfach Ihres Mietwagens liegt. Überdies sollten Sie nach Möglichkeit Video- und Fotobeweise aufnehmen. Außerdem informieren Sie Ihren Vermieter vor Ort unverzüglich, dessen Kontaktdaten Sie Ihren Unterlagen entnehmen, die Sie bei Anmietung erhalten haben.
- b) **Panne:** Bei einer Panne wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Vermieter vor Ort. Prüfen Sie auch, ob Ihre private Autoversicherung oder ein Schutzbrief eventuell einen weiterführenden Schutz bietet.
- c) **Verkehrsdelikte:** Bitte begleichen Sie Strafzettel oder Bußgelder umgehend. Vermieter erheben in der Regel für die Bearbeitung und Nachsendung von Bußgeldbescheiden eine Bearbeitungsgebühr, die von Ihnen zusätzlich zu tragen ist.

## 10. Rückgabe des Fahrzeugs

Bitte sprechen Sie die Rückgabe bereits am Übernahmetag mit dem Vermieter vor Ort ab. Die im Mietvertrag vor Ort festgehaltene Annahmezeit ist gleichzeitig die späteste Abgabezeit am letzten Tag des Mietzeitraums.

- a) **Faire Tankregelung (voll/voll):** Sie übernehmen das Fahrzeug mit voller Tankfüllung und bringen es mit vollem Füllstand wieder zurück. Es fallen keine Servicegebühren an. Wenn Sie keine Zeit zum Tanken haben und Ihren Mietwagen nicht vollgetankt zurückgeben, übernimmt der Vermieter das Tanken für Sie. Zusätzlich zu den Treibstoffkosten wird in diesem Fall ein Zuschlag erhoben.
- b) **Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten:** Die Rückgabe des Mietwagens außerhalb der Öffnungszeiten ist in der Regel über eine Keybox möglich. Klären Sie die Rückgabemodalitäten bitte vor Ort bereits bei Abholung Ihres Mietwagens direkt mit dem Vermieter. Bei Übernahme bzw. Rückgabe außerhalb der üblichen Öffnungszeiten können weitere Gebühren anfallen.
- c) **Verspätete Rückgabe/Verlängerung:** Eine verspätete Abgabe bis zu 29 Minuten innerhalb der Karenzfrist wird Ihnen in der Regel nicht gesondert belastet. Eine Überschreitung ab 30 Minuten wird jedoch mit einem weiteren vollen Tag (je 24 Stunden Überschreitung) belastet. Wenn Sie den Wagen verspätet zurückgeben oder die Mietdauer vor Ort verlängern, gilt der Tagessatz des öffentlichen Tarifs des Vermieters zu diesem Zeitpunkt. Die Abrechnung und Bezahlung werden vom Vermieter direkt mit Ihnen vor Ort abgewickelt.
- d) **Einwegmieten:** Bei den meisten Vermietern ist es möglich, das Fahrzeug an einer anderen Mietwagenstation zurückzugeben. Weitere Informationen über die Möglichkeiten und die Höhe von Zusatzkosten entnehmen Sie den Angaben im II. Abschnitt.

## 11. Kontakt

Als Kunde von Wolters können Sie sich jederzeit während der Geschäftszeiten mit Ihrem Anliegen an das Wolters Servicecenter unter Telefonnummer +49(0)421 8999 688 oder per Mail an [service@wolters-rundreisen.de](mailto:service@wolters-rundreisen.de) wenden.

- a) **Vor der Reise:** Sofern Sie Ihre Reise über ein Reisebüro gebucht haben, steht Ihnen Ihr Reisebüro für weitere Rückfragen ebenfalls zur Verfügung.
- b) **Während der Reise:** In der Regel bieten die Vermieter vor Ort einen rund um die Uhr erreichbaren Notfallservice, die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie auf den vom Vermieter vor Ort ausgehändigten Unterlagen.
- c) **Nach der Reise:** Bei Fragen nach Ihrer Rückkehr sind wir während unserer Geschäftszeiten telefonisch unter +49(0)421 8999 688, per Mail [service@wolters-rundreisen.de](mailto:service@wolters-rundreisen.de) oder postalisch unter Wolters Rundreisen, Bremer Straße 61, 28816 Stuhr für Sie da.

## II. Spezielle Mietwageninformationen und Nutzungsbedingungen

### ITALIEN

Vermieter: **Europcar**

Stand: 1.2.2023, Änderungen und Irrtümer vorbehalten.



Lieber Reisegast,

ergänzend zu den Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Mietwagen finden Sie hier spezielle Mietwageninformationen und Nutzungsbedingungen des Vermieters Ihres Mietwagens vor Ort. Weitere Dokumente zu Ihrer Reise finden Sie im Portal **Mein Wolters**.

#### Wichtige Hinweise für eine reibungslose Übernahme Ihres Mietwagens vor Ort

Nach Ankunft am Flughafen folgen Sie in der Ankunftshalle den Hinweisen „Car Rental“ und begeben sich bitte zum Europcar Schalter.

Stellen Sie bitte sicher, dass Sie **folgende Dokumente bei Ihrem Vermieter vor Ort** griffbereit haben:

- ✓ **Auf den Hauptfahrer ausgestellte Kreditkarte mit PIN für die Kautions**  
Debit- und Prepaidkarten sowie virtuelle Kreditkarten (z. B. Apple Pay/ Google Pay) und Bargeld werden am Schalter oft nicht akzeptiert.
- ✓ **Führerschein (des Hauptfahrers bzw. zusätzliche Fahrer)**  
Gültiges Originaldokument
- ✓ **Personalausweis oder Reisepass (des Hauptfahrers bzw. zusätzliche Fahrer)**  
Gültiges Originaldokument
- ✓ **Ausgedruckter Voucher**

<b>1. Akzeptierte Kreditkarten</b>	American Express, Diners Club, Mastercard, Visa <b>Debit- und Prepaidkarten sowie virtuelle Kreditkarten</b> (z. B. Apple Pay/ Google Pay) werden am Mietwagenschalter <b>nicht akzeptiert</b> .
<b>2. Mietkaution in bar</b>	Nicht akzeptiert
<b>3. Kautions/Deposit</b>	In Höhe der Selbstbeteiligung
<b>4. Öffnungszeiten der Stationen</b>	Aktuelle Öffnungszeiten finden Sie auf <a href="https://europcar.de/stationen">europcar.de/stationen</a>
<b>5. Übernahme außerhalb der Öffnungszeiten</b>	36,60 EUR, <b>auf Anfrage möglich</b>
<b>6. Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten</b>	Stellen Sie das Fahrzeug auf dem Mietwagenparkplatz von Europcar am Flughafen ab und werfen Sie die Schlüssel in die Keybox. Sie tragen solange die Verantwortung für das Fahrzeug, bis ein Vertreter des Unternehmens die Schlüssel abholt und eine Inspektion des Fahrzeugs durchführt.

## Leistungen, Fahrzeugkategorien und Fahrzeugtypen, Extras

7. Flughafengebühr	Inklusive
8. Kilometer	Alle Kilometer frei
9. Kfz-Haftpflichtdeckung	Personenschäden: 10 Mio. EUR; Sachschäden: 10 Mio. EUR
10. Vollkasko- und Diebstahlschutz ohne Selbstbeteiligung (100% Rückerstattung)	<p>Bei Abholung des Mietwagens ist am Schalter vor Ort eine Kautionskarte zu hinterlegen. Mit der Kautionskarte sichert der Vermieter insbesondere die im Schadenfall zu bezahlende Selbstbeteiligung ab.</p> <p>Die bezahlte Selbstbeteiligung wird Ihnen nach der Rückkehr vom Versicherer HanseMercur Reiseversicherung gemäß deren Versicherungsbedingungen für die Mietwagenversicherung zurückerstattet (vgl. III. Abschnitt).</p>
11. Dach-, Unterboden-, Reifen oder Glasschäden Rückerstattung bei Schäden an Glas, Reifen, Dach und Unterboden bis max. 5.000,00 EUR	<p>Der Vollkaskoschutz deckt grundsätzlich nur Schäden an der Karosserie ab. Schäden an Dach, Unterboden, Reifen oder Glas sind jedoch zusätzlich bis max. 5.000,00 EUR versichert und werden rückerstattet.</p> <p>Besonders schnelle und kulantete Bearbeitung im Schadenfall durch die HanseMercur Reiseversicherung.</p>
12. Personeninsassenversicherung (PAI)	Personal Accident Insurance; nicht eingeschlossen
13. Pannenhilfe (Roadside Assistance) Extra, vor Ort zu zahlen	<p>Bei einem Unfall oder einem technischen Fehler erreichen Sie rund um die Uhr eine Pannenhilfe. Die entsprechenden Kontaktnummern finden Sie auf dem Mietwagenvoucher und/oder in den Unterlagen, die Sie bei Abholung erhalten.</p> <p><b>RSA-Pannenhilfe-Zusatzschutz</b> - In folgenden Fällen können Sie sich gegen Pannenhilfekosten absichern: falscher Kraftstoff, leere Batterie, verlorene Schlüssel. Eine vollständige Aufschlüsselung der Abdeckung wird bei der Abholung des Mietwagens zur Verfügung gestellt. Zusatzkosten ca. 5,00 EUR pro Tag</p>
14. Selbstbeteiligung im Schadenfall bzw. bei Diebstahl	Die Selbstbeteiligung beträgt 1.710,00 bis 3.000,00 EUR je nach Fahrzeugtyp. Die Selbstbeteiligung wird jedes Mal berechnet, wenn ein Fahrzeug beschädigt wird, verloren geht oder gestohlen wird.

<b>15. Im Einzelnen gelten je Fahrzeugtyp die folgenden Beschränkungen:</b>					
<b>Fahrzeugtyp</b>	<b>Fahrzeugkategorie</b>	<b>Beispiel Fahrzeugtyp:</b> Die Modelle stehen exemplarisch für die Größe der Fahrzeuge und können variieren.	<b>Selbstbeteiligung im Schadenfall bzw. bei Diebstahl</b>	<b>Mindestalter des Fahrers</b>	<b>Führerscheinbesitz/Fahrpraxis</b>
CDMR	Kompakt	FIAT 500X	2.700,00 EUR	Ab 19	Mind. 1 Jahr
CDMX	Kompakt	FIAT 500L WINTERREIFEN	2.700,00 EUR	Ab 19	Mind. 1 Jahr
CWMR	Kompakt	OPEL ASTRA KOMBI	2.700,00 EUR	Ab 19	Mind. 1 Jahr
CWMX	Kompakt	FIAT TIPO KOMBI WINTERREIFEN	2.700,00 EUR	Ab 19	Mind. 1 Jahr
ECMH	Kleinwagen	FIAT PANDA HYBRID	1.710,00 EUR	Ab 18	Mind. 1 Jahr
ECMR	Kleinwagen	PEUGEOT 208	1.710,00 EUR	Ab 18	Mind. 1 Jahr
ECMX	Kleinwagen	FIAT PANDA WINTERREIFEN	1.710,00 EUR	Ab 18	Mind. 1 Jahr
EDMH	Kleinwagen	LANCIA YPSILON HYBRID	1.710,00 EUR	Ab 18	Mind. 1 Jahr
EDMR	Kleinwagen	OPEL CORSA	1.710,00 EUR	Ab 18	Mind. 1 Jahr
EDMX	Kleinwagen	OPEL CORSA WINTERREIFEN	1.710,00 EUR	Ab 18	Mind. 1 Jahr
EMMR	Kleinwagen	RENAULT CLIO	1.710,00 EUR	Ab 18	Mind. 1 Jahr
IDMR	Mittelklasse	JEEP COMPASS	2.700,00 EUR	Ab 21	Mind. 1 Jahr
IDMX	Mittelklasse	VW T-ROC WINTERREIFEN	2.700,00 EUR	Ab 21	Mind. 1 Jahr
LDAR	Luxus	MERCEDES E-KLASSE AUTO	3.000,00 EUR	Ab 21	Mind. 1 Jahr
MCMR	Mini	RENAULT TWINGO	1.710,00 EUR	Ab 18	Mind. 1 Jahr
NBMH	Mini	FIAT 500 HYBRID	1.710,00 EUR	Ab 18	Mind. 1 Jahr
NBMR	Mini	FIAT 500	1.710,00 EUR	Ab 18	Mind. 1 Jahr
PDAR	Premium	MERCEDES C-KLASSE AUTO	3.000,00 EUR	Ab 21	Mind. 1 Jahr
PFAR	Premium	DS 7 CROSSBACK BLUEHDI AUTO	3.000,00 EUR	Ab 21	Mind. 1 Jahr
PFAX	Premium	VOLVO XC60 AUTO WINTERREIFEN	3.000,00 EUR	Ab 21	Mind. 1 Jahr
PWAR	Premium	MERCEDES C-KLASSE KOMBIAUTO	3.000,00 EUR	Ab 21	Mind. 1 Jahr

Sollte Ihr Fahrzeug in der Übersicht nicht aufgeführt sein, fragen Sie bitte bei Buchung nach.

<b>16. Junge Fahrer (18 bis einschl. 25 Jahre)</b> Extra, vor Ort zu zahlen	20,20 EUR pro Tag, max. 303,00 EUR pro Anmietung
<b>17. Zusätzliche Fahrer</b> Extra, vor Ort zu zahlen	ca. 12,00 EUR pro Tag, max. 213 EUR pro Anmietung
<b>18. Baby-/Kindersitz, Kindersitzschale</b> Extra, vor Ort zu zahlen	29,00 EUR pro Tag, max. 145,00 EUR pro Anmietung, <b>auf Anfrage möglich</b>
<b>19. GPS Navigationssystem</b> Extra, vor Ort zu zahlen	12,19 EUR pro Tag, <b>auf Anfrage möglich</b>
<b>20. Faire Tankregelung (voll/voll)</b>	<p>Sie übernehmen das Fahrzeug mit Tankfüllung und bringen es mit gleichem Füllstand wieder zurück. Es fallen keine Servicegebühren an.</p> <p>Wenn Sie keine Zeit zum Tanken haben und Ihren Mietwagen nicht vollgetankt zurückgeben, übernimmt Europcar das Tanken für Sie. Zusätzlich zu den Treibstoffkosten wird eine Servicepauschale erhoben.</p>
<b>21. Einwegmieten</b> Extra, vor Ort zu zahlen	<p>Für alle Anmietungen, bei denen das Fahrzeug nicht an der Station zurückgegeben wird, an der es abgeholt wurde, fällt eine Gebühr für Einwegmieten an. Die Gebühr für Einwegmieten variiert je nach Fahrzeugkategorie, Station und Abholdatum. Die genaue Höhe der Gebühr für Einwegmieten kann von den nachfolgenden Richtwerten abweichen und wird Ihnen ggf. gesondert nach Buchung mitgeteilt.</p> <p><b>Bari</b> Flughafen – <b>Neapel</b> Flughafen: ca. 98,00 bis 305,00 EUR  <b>Neapel</b> Flughafen – <b>Rom Leonardo da Vinci</b> Flughafen: ca. 98,00 bis 305,00 EUR</p>
<b>22. Mautgebühren</b>	<p>Die Nutzung von Autobahnen, Straßen, Brücken oder Tunnel kann gebührenpflichtig sein. Die Kosten trägt der Mieter.</p> <p>Ein Großteil der italienischen Autobahnen sowie einige Brücken und Tunnel sind gebührenpflichtig. Die Bezahlung erfolgt in Italien an den jeweiligen Mautstationen – entweder bar oder per Kreditkarte.</p>
<b>23. Standard-Mehrwertsteuersatz</b>	22%

## Übersetzungshilfe bei Fragen zu dem Versicherungsschutz für Ihren Mietwagen

Sehr geehrte Damen und Herren,

in meiner Buchung über Wolters Rundreisen sind bereits folgende Versicherungsleistungen enthalten:

- Vollkasko- und Diebstahlschutz ohne Selbstbeteiligung (100% Rückerstattung) – Meine bei Abholung hinterlegte Kautionsicherung sichert die im Schadenfall zu bezahlende Selbstbeteiligung ab. Der einbehaltene Betrag wird nach meiner Rückkehr zu 100% zurückerstattet.
- Kfz-Haftpflichtversicherung (Personen- und Sachschäden)
- Dach, Unterboden, Reifen oder Glas – Rückerstattung bis max. 5.000,00 EUR

Eine zusätzliche Versicherung für die bereits enthaltenen Leistungen möchte ich daher nicht abschließen.

Vielen Dank

---

Dear Sir or Madam,

My booking through Wolters Rundreisen already includes the following insurance benefits:

- Fully comprehensive and theft cover without excess (100% refund) – My deposit paid at pick-up secures the excess to be paid in the event of damage. The retained amount will be 100% refunded upon my return.
- Motor vehicle liability insurance (personal injury and property damage)
- Roof, underbody, tyres or glass – reimbursement up to max. 5.000,00 EUR

I therefore do not wish to take out additional insurance for the benefits already included.

Thank you

### III. Wichtige Informationen zur Rückerstattung der Selbstbeteiligung

Vor Ort ist es notwendig, bei der Übernahme eine Fahrzeugkaution zu hinterlegen. Im Fall von Beschädigungen oder Diebstahl des Fahrzeugs wird diese Kautions als Selbstbeteiligung vom Vermieter einbehalten und Ihnen nach der Rückkehr vom Versicherer **HanseMerkur Reiseversicherung** gemäß deren Versicherungsbedingungen zurückerstattet.

#### Ausgenommen von der Erstattung sind u. a.:

- Schäden, bei denen die bestehende (Haupt-)Kfz-Versicherung des Kraftfahrzeugvermietungsunternehmens keinen Versicherungsschutz vorsieht;
- Schäden, die bei Beteiligung an legalen oder illegalen Wettfahrten entstehen. Dies gilt auch für dazugehörige Übungsfahrten;
- Schäden, die sich auf den von den jeweiligen Vermietern nicht genehmigten Straßen, Plätzen und Routen oder nicht für den Autoverkehr vorgesehenen Strecken ereignen;
- Schäden, wenn die/der FahrerIn/Fahrer durch alkoholische Getränke, Drogen, Medikamente oder andere berauschende Mittel nicht in der Lage war, das Fahrzeug sicher zu führen;
- Schäden, wenn die/der FahrerIn/Fahrer nicht berechtigt war, das Mietfahrzeug zu führen;
- Schäden, die durch vertragswidrigen Gebrauch des Mietfahrzeuges entstehen;
- Schäden, die durch fehlerhafte Bedienung oder Verschleiß entstehen;
- Schäden, die durch Brems-, Betriebs- und reine Bruchschäden entstehen;
- Schäden an Felgen;
- Verlust oder Beschädigung des Autoschlüssels;
- Beschädigung der Kupplung durch unsachgemäße Handhabung;
- Schäden im Innenraum des Fahrzeugs;
- durch Falschbetankung entstandene Kosten;
- aus dem Auto gestohlene oder beschädigte Gegenstände;
- Folgekosten z. B. Abschlepp-/Telefonkosten, Hotelübernachtungen;
- Bearbeitungsgebühren für Schäden, die von einigen Vermietern berechnet werden;
- ebenso kann keine Erstattung vorgenommen werden, wenn der Hauptschaden von der Versicherung vor Ort nicht reguliert wird, da das Vorliegen grober Fahrlässigkeit angenommen wird.

Beachten Sie bitte ergänzend die **ausführlichen Versicherungsbedingungen** des Versicherers **HanseMerkur Reiseversicherung** für die **Mietwagenversicherung** im IV. Abschnitt, die ggf. **erweiterten Ausschlüsse** im II. Abschnitt und Ihren vor Ort unterschriebenen **Mietvertrag**.

### **Im Schadenfall muss vor Ort die folgende Vorgehensweise unbedingt beachtet werden:**

- Eintretene Schäden müssen Sie dem Kraftfahrzeugvermietungsunternehmen unverzüglich melden, wobei auch die Mietbedingungen zu beachten sind.
- Bei Beteiligung eines Unfallgegners umgehend die Polizei rufen und einen Polizeibericht erstellen lassen.
- Schäden durch strafbare Handlungen Dritter und Brandschäden müssen Sie unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle unter Einreichung eines vollständigen Verzeichnisses aller vom Schadenfall betroffenen Sachen anzeigen und sich dies schriftlich bestätigen lassen. Das vollständige Polizeiprotokoll muss der HanseMerkur Reiseversicherung eingereicht werden.
- Bei Rückgabe des Fahrzeugs vor Ort einen Schadensbericht von der Station ausstellen und unterschreiben lassen.

### **Zur Erstattung der Selbstbeteiligung sind der HanseMerkur Reiseversicherung folgende Unterlagen einzureichen:**

- Wolters Buchungsbestätigung des Mietfahrzeugs einschließlich Nachweis des vereinbarten Selbstbehalts und
- vollständiger Mietvertrag und
- Übernahme- und Rückgabeprotokoll und
- Schadens- und Polizeibericht und
- Zahlungsnachweis (Quittung oder Belastungsnachweis der Kreditkarte) und
- Leistungsbescheid des Fahrzeugversicherers oder die Rechnung des Vermieters über den belasteten Selbstbehalt (diese muss einen Nachweis (detaillierter Kostenvoranschlag, Reparaturrechnung) über die Höhe des tatsächlich entstandenen Schadens enthalten).

### **Wem können Sie einen Schadenfall zur Erstattung der Selbstbeteiligung melden?**

- Bei Notfällen hilft Ihnen der 24-Stunden-Notruf-Service der HanseMerkur Reiseversicherung. Diesen erreichen Sie zu jeder Zeit und weltweit. Notrufnummer: **+49 40 5555-7877**
- Schadensmeldungen senden Sie bitte formlos an:

HanseMerkur Reiseversicherung AG  
Abt. RLK/Leistung  
Postfach  
20352 Hamburg  
E-Mail: [reiseleistung@hansemerkur.de](mailto:reiseleistung@hansemerkur.de)

## **IV. Informationen und Leistungsbeschreibung zu Ihrer Reiseversicherung**

Informationen und die Leistungsbeschreibung zu Ihrer Reiseversicherung **Wolters Premium-Schutz SCDW Plus** sowie ein Informationsblatt zur Selbstbehaltsausschluss-Versicherung finden Sie auf den folgenden Seiten.