

ÜBERTRAG IN DAS MID-/BACKOFFICE-SYSTEM ARGUS

Liebe Reiseprofis,

ihr könnt eure Wolters Rundreisen-Buchungen jetzt ganz einfach in das **Midoffice-Systeme ARGUS** übertragen.

Nach Abschluss einer Buchung gelangst du auf die Bestätigungsseite. Wenn du dort auf den Link „**Buchungsübersicht**“ klickst, erhältst du eine Übersicht von allen bereits von deinem Reisebüro gebuchten Vorgänge. Du befindest dich jetzt in unserem Serviceportal „**Mein Wolters**“. Hier kannst du oben rechts mit der Funktion „**Bitte wählt euer Midoffice-System aus**“ **ARGUS** auswählen.

Support

Bitte wählt Euer MidOffice System aus.
Bitte wählt Euer MidOffice System aus.
Midoco
ARGUS

Vorname	Nachname	Buchungs Nr.	Reiseiname	
search	search	search	search	dd.MM.yyyy
Karla	TEST	350502	Busreise Irland intensiv	24/06/2022
Peter	WOLTERS	350674	Autoreise Ferienhaus-Urlaub in Kerry	05/08/2022
Tanja	TESTXXX	347570	Autoreise Stippvisite Schottland	31/10/2022
Karin	TESTXXX	350643	Busreise Irland gemütlich	11/09/2022
Kai	TESTXXX	354251	Auto-/Wanderreise Traumhafte Wanderpfade	01/08/2022
Tanja	TEST	354756	Autoreise Winterreise Naturschauspiel Island	05/04/2022
Tanja	TEST	354732	Autoreise Highlights der Normandie & Bretagne	02/05/2022
Tanja	TEST	351163	Bus-/Wanderreise Wanderlust im Süden Irlands	22/08/2022
Karin	TEST WOLTERS	349626	Busreise Islands Höhepunkte erleben	22/08/2022
Tanja	TEST	354739	Autoreise Klassisches Schweden Tour A	02/08/2022

Nach der Auswahl erscheint hinter jeder Buchung der **Button zum Übertrag** an das Midoffice-System:

Support

ARGUS

Vorname	Nachname	Buchungs Nr.	Reiseiname	Reisebeginn	MidOffice System
search	search	search	search	dd.MM.yyyy	
Karla	TEST	350502	Busreise Irland intensiv	24/06/2022	An ARGUS senden →
Peter	WOLTERS	350674	Autoreise Ferienhaus-Urlaub in Kerry	05/08/2022	An ARGUS senden →
Tanja	TESTXXX	347570	Autoreise Stippvisite Schottland	31/10/2022	An ARGUS senden →
Karin	TESTXXX	350643	Busreise Irland gemütlich	11/09/2022	An ARGUS senden →
Kai	TESTXXX	354251	Auto-/Wanderreise Traumhafte Wanderpfade	01/08/2022	An ARGUS senden →
Tanja	TEST	354756	Autoreise Winterreise Naturschauspiel Island	05/04/2022	An ARGUS senden →
Tanja	TEST	354732	Autoreise Highlights der Normandie & Bretagne	02/05/2022	An ARGUS senden →
Tanja	TEST	351163	Bus-/Wanderreise Wanderlust im Süden Irlands	22/08/2022	An ARGUS senden →
Karin	TEST WOLTERS	349626	Busreise Islands Höhepunkte erleben	22/08/2022	An ARGUS senden →

Zum Übertragen der Daten **einfach auf den Button klicken** und es öffnet sich ein separates Fenster, in dem dir der jeweilige Status angezeigt wird. Wurden die Vorgänge an ARGUS übertragen, werden dir diese in deiner Importliste in ARGUS angezeigt und du kannst diese ganz bequem, wie gewohnt, bearbeiten.

Bei einem erfolgreichen Übertrag wird dir diese Meldung angezeigt:



Buchung	OS	Übertrager	Vorgangsstatus	Benutzername	Feldname	Von	Bis	Rechnen	Rechnungsdatum
18.08.2022	WOL	WOL 204510		Maximilian	Maximilian	01.08.2022	18.08.2022	1.000,00	18.08.2022

Du kannst diese Buchung nun in eurem **ARGUS-System** öffnen.

Sollte eine Buchung nicht übertragen werden können, wird dir folgende Ansicht angezeigt:

Support
Fehler bei der Übertragung an das MidOffice
Die Buchung **359615** konnte nicht an **ARGUS** übertragen werden. Bitte versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut.

Wende Dich im Fehlerfall bitte direkt an uns: **vertrieb@wolters-rundreisen.de**

► GUT ZU WISSEN!

Ist eine Buchung an mehrere Midoffice-Systeme übertragbar?

- Wenn eure Agentur mehr als ein Midoffice-System nutzt und über alle Systeme die Daten verknüpft sind, kann ein Vorgang an alle Systeme übertragen werden

Kann eine Buchung mehrfach an ARGUS übertragen werden?

- Aktuell ist es nur möglich, einen Vorgang einmalig an ARGUS zu übertragen.
Nach Änderungen an einem Vorgang, müsst ihr diese Änderungen manuell in eurem Argus vornehmen. Die Funktion einer Mehrfachübertragung ist bereits in Arbeit.
Sobald wir diese für euch umgesetzt haben, informieren wir euch.

Kann eine Buchung in ARGUS aufgerufen werden?

- Die Buchung ist in ARGUS nicht aufrufbar. Die Buchung könnt ihr im Serviceportal „Mein Wolters“ aufrufen und bearbeiten.

Werden die Felder „Bearbeiter“ und „angelegt von“ mit meinen persönlichen Daten befüllt?

- Im Buchungsstrang könnt ihr im letzten Schritt vor dem Buchungsabschluss eure Expedienzenummer eintragen. Diese Nummer wird dann beim Übertrag an euer Midoffice-System mit übergeben, sodass die Felder „Bearbeiter“ und „angelegt von“ automatisch mit euren Daten befüllt werden.

Beim Übertrag an ARGUS wird eine Fehlermeldung angezeigt, obwohl ihr das System definitiv nutzt.

Ursachen könnten sein:

- Der Vorgang wurde bereits einmal übertragen.
- Ihr seid eine neue Agentur bei Wolters Rundreisen und eure Firmendaten sind noch nicht mit ARGUS verknüpft.
Bitte wendet euch an vertrieb@wolters-rundreisen.de.

