

# ÜBERTRAG IN DAS MIDOFFICE-SYSTEM MIDOCO

Liebe Reiseprofis,

ihr könnt eure Wolters Rundreisen-Buchungen jetzt ganz einfach in das **Midoffice-Systeme Midoco** übertragen.

Nach Abschluss einer Buchung gelangst du auf die Bestätigungsseite. Wenn Du dort auf den Link „**Buchungsübersicht**“ klickst, erhältst Du eine Übersicht von allen bereits von deinem Reisebüro gebuchten Vorgänge. Du befindest dich jetzt in unserem Serviceportal „**Mein Wolters**“. Hier kannst du oben rechts mit der Funktion „**Bitte wählt euer Midoffice-System aus**“ **Midoco** auswählen.

| Vorname | Nachname     | Buchungs Nr. | Reisename                                     |            |
|---------|--------------|--------------|---|------------|
| Karla   | TEST         | 350502       | Busreise Irland intensiv                      | 24/06/2022 |
| Peter   | WOLTERS      | 350674       | Autoreise Ferienhaus-Urlaub in Kerry          | 05/08/2022 |
| Tanja   | TESTXXX      | 347570       | Autoreise Stippvisite Schottland              | 31/10/2022 |
| Karin   | TESTXXX      | 350643       | Busreise Irland gemütlich                     | 11/09/2022 |
| Kai     | TESTXXX      | 354251       | Auto-/Wanderreise Traumhafte Wanderpfade      | 01/08/2022 |
| Tanja   | TEST         | 354756       | Autoreise Winterreise Naturschauspiel Island  | 05/04/2022 |
| Tanja   | TEST         | 354732       | Autoreise Highlights der Normandie & Bretagne | 02/05/2022 |
| Tanja   | TEST         | 351163       | Bus-/Wanderreise Wanderlust im Süden Irlands  | 22/08/2022 |
| Karin   | TEST WOLTERS | 349626       | Busreise Islands Höhepunkte erleben           | 22/08/2022 |
| Tanja   | TEST         | 354739       | Autoreise Klassisches Schweden Tour A         | 02/08/2022 |

Nach der Auswahl erscheint hinter jeder Buchung der **Button zum Übertrag** an das Midoffice-System:

| Vorname | Nachname | Buchungs Nr. | Reisename                                       | Reisebeginn | MidOffice System |
|---------|----------|--------------|---|-------------|------------------|
| Peter   | WOLTERS  | 350674       | Autoreise Ferienhaus-Urlaub in Kerry            | 05/08/2022  | An Midoco senden |
| Petra   | WOLTERS  | 353587       | Bus-/Wanderreise Wandern zwischen Fjord & Fjell | 18/08/2022  | An Midoco senden |
| Petra   | WOLTERS  | 352844       | Autoreise Best of Britain                       | 02/10/2022  | An Midoco senden |
| Petra   | WOLTERS  | 348358       | Autoreise Stippvisite Schottland                | 30/04/2022  | An Midoco senden |
| Petra   | Wolters  | 354721       | Autoreise Highlights der Normandie & Bretagne   | 02/06/2022  | An Midoco senden |
| Petra   | WOLTERS  | 350524       | Autoreise Ferienhaus-Urlaub in Kerry            | 02/09/2022  | An Midoco senden |
| Petra   | WOLTERS  | 354791       | Autoreise Winterreise Naturschauspiel Island    | 01/04/2022  | An Midoco senden |
| Petra   | WOLTERS  | 348374       | Busreise Aurora Borealis                        | 06/10/2021  | An Midoco senden |
| Petra   | WOLTERS  | 354797       | Wanderreise Mallorcas Highlights erwandern      | 19/03/2022  | An Midoco senden |
| Petra   | WOLTERS  | 354813       | Autoreise Irland entdecken - Hotelunterkünfte   | 30/09/2022  | An Midoco senden |

Zum Übertragen der Daten **einfach auf den Button klicken** und es öffnet sich ein separates Fenster, in dem dir der jeweilige Status angezeigt wird.

Bei einem erfolgreichen Übertrag wird dir diese Meldung angezeigt:



Du kannst diese Buchung nun in eurem **Midoco** öffnen.

Sollte eine Buchung nicht übertragen werden können, wird dir folgende Ansicht angezeigt:



Wende Dich im Fehlerfall bitte direkt an uns: [vertrieb@wolters-rundreisen.de](mailto:vertrieb@wolters-rundreisen.de)

### ► GUT ZU WISSEN!

#### **Ist eine Buchung an mehrere Midoffice-Systeme übertragbar?**

- Wenn eure Agentur mehr als ein Midoffice-System nutzt und über alle Systeme die Daten verknüpft sind, kann ein Vorgang an alle Systeme übertragen werden

#### **Kann eine Buchung mehrfach an Midoco übertragen werden?**

- Aktuell ist es nur möglich, einen Vorgang einmalig an Midoco zu übertragen. Nach Änderungen an einem Vorgang, müsst ihr diese Änderungen manuell in eurem Midoco vornehmen. Die Funktion einer Mehrfachübertragung ist bereits in Arbeit. Sobald wir diese für euch umgesetzt haben, informieren wir euch.

#### **Kann eine Buchung in Midoco aufgerufen werden?**

- Die Buchung ist in Midoco nicht aufrufbar. Die Buchung könnt ihr im Serviceportal „Mein Wolters“ aufrufen und bearbeiten.

#### **Werden die Felder „Bearbeiter“ und „angelegt von“ mit meinen persönlichen Daten befüllt?**

- Im Buchungsstrang könnt ihr im letzten Schritt vor dem Buchungsabschluss eure Expedientennummer eintragen. Diese Nummer wird dann beim Übertrag an euer Midoffice-System mit übergeben, sodass die Felder „Bearbeiter“ und „angelegt von“ automatisch mit euren Daten befüllt werden.

#### **Beim Übertrag an Midoco wird eine Fehlermeldung angezeigt, obwohl ihr das System definitiv nutzt.**

Ursachen könnten sein:

- Der Vorgang wurde bereits einmal übertragen.
- Ihr seid eine neue Agentur bei Wolters Rundreisen und eure Firmendaten sind noch nicht mit Midoco verknüpft. Bitte wendet euch an [vertrieb@wolters-rundreisen.de](mailto:vertrieb@wolters-rundreisen.de).



**Wolters Rundreisen GmbH**  
**Bremer Straße 61 | 28816 Stuhr | Germany**  
**Telefon: +49 421 8999 655**  
**E-Mail: [vertrieb@wolters-rundreisen.de](mailto:vertrieb@wolters-rundreisen.de)**