

RUND UMS FLIEGEN

VORBEREITUNG

- ☑ In der Regel haben die Fluggesellschaften eine **App**, wo Sie Ihren Flug nach Buchung mit Hilfe der Flugbuchungsnummer/Filekey (zu finden in Mein Wolters bzw. auf dem Reisedokument „Reiseplan“, sechsstellig z.B. QIEMN7) registrieren können. Die Apps liefern zahlreiche Informationen rund um Ihre Flugbuchung und halten Sie bezüglich Flugzeitenänderungen auf dem Laufenden.
 - ☑ Nutzen Sie den **Online Check-In** auf der Webseite oder in der App der Fluggesellschaft. Je nach Fluggesellschaft ist dies ab 24 bis 72 Stunden vor Abflug möglich. Für den Online Check-In benötigen Sie die Flugbuchungsnummer/Filekey (zu finden in Mein Wolters bzw. auf dem Reisedokument „Reiseplan“) und Ihren Nachnamen. Nach Abschluss des Check-ins wird eine Bordkarte erzeugt, wahlweise als PDF zum Ausdruck oder digital auf dem Smartphone.
 - ☑ Im **Handgepäck** dürfen keine Flüssigkeiten mit einem größeren Volumen als 100 ml mitgeführt werden. Alle Flüssigkeiten müssen in einer durchsichtigen, verschließbaren (Ziplock) Plastiktüte mit einem maximalen Fassungsvermögen von 1 Liter gepackt werden. TIPP: Nehmen Sie Ihr Handyladekabel (und ggf. Steckdosenadapter) mit ins Handgepäck.
 - ☑ Markieren Sie Ihr **Reisegepäck** z.B. mit einem farbigen Gurt oder gut sichtbaren Aufkleber, zur schnellen Identifikation am Gepäckband. Verwenden Sie Gepäckanhänger mit Kontaktdaten.
 - ☑ Einige Flughäfen bieten den Service an, ein Zeitfenster für die Sicherheitskontrolle zu buchen (i.d.R. gegen eine Gebühr). Diese ist über die Webseiten der Flughäfen möglich und bietet Ihnen die Möglichkeit den Weg durch die Sicherheitskontrolle verlässlich und planbar kurz zu halten.
- ☑ Prüfen Sie, dass **alle wichtigen Dokumente** für Ihre Reise vorliegen:
 - Gültiges **Ausweisdokument** (Personalausweis/Reisepass – abhängig je Reiseland)
 - **Bordkarte** für Ihren Flug
 - **Reiseunterlagen** Reiseplan und Reiseinformationen (digital oder ausgedruckt)
 - Ggf. **Voucher** (=Gutscheine) / Unternehmungsliste, die Ihnen mit Ihren Unterlagen übermittelt wurden

AM FLUGHAFEN

- ☑ Reisende sollten sich mindestens **3 bis 2,5 Stunden vor Abflug** am Flughafen einfinden.
- ☑ Wenn Sie den Online Check-in vorgenommen haben, gehen Sie direkt zur **Gepäckaufgabe**. Je nach Fluggesellschaft und Flughafen gibt es Schalter mit Personal oder Selbstbedienungs-Stationen.
- ☑ Wenn Sie keinen **Online Check-in** vorgenommen haben, nutzen Sie die **Check-in Automaten** am Flughafen, sofern diese für Ihre Fluggesellschaft vorhanden sind, bevor Sie zur Gepäckaufgabe gehen.
- ☑ Gehen Sie nach der Gepäckaufgabe unverzüglich zur **Sicherheitskontrolle**.

SICHERHEITSKONTROLLE AM FLUGHAFEN

- ☑ Halten Sie Ihre **Bordkarte** bereit, diese wird vor der Sicherheitskontrolle gescannt.
- ☑ Große **elektronische Geräte** (z.B. Kamera oder Tablets) sowie der **Plastikbeutel mit Flüssigkeiten** müssen aus dem Handgepäck separat in die Kontrollbehälter gelegt werden. **TIPP:** Leere Wasserflaschen können durch die Sicherheitskontrolle mitgenommen werden. Viele Flughäfen haben im Sicherheitsbereich Wasserspender. **Metallische Gegenstände** wie Uhren, Gürtel oder Münzen in der Tasche müssen abgelegt und in die Behälter gelegt werden.

VERHALTEN BEI KURZFRISTIGEN FLUGÄNDERUNGEN

Falls die Fluggesellschaft Ihren Flug **kurzfristig ändert**, werden Sie in der Regel unverzüglich durch die Fluggesellschaft **direkt per E-Mail oder SMS** benachrichtigt, sofern Sie Wolters Rundreisen die Weitergabe Ihrer Daten an die Fluggesellschaft nicht untersagt haben. Sollten Sie die App der jeweiligen Fluggesellschaft nutzen, kann es auch sein, dass Sie direkt über die App von der Fluggesellschaft benachrichtigt werden. Während unserer Geschäftszeiten treten wir mit Ihnen bzw. Ihrem Reisebüro in Kontakt, sollte die Flugänderung nicht zur Ihrer Urlaubsbuchung passen.

Wenn Ihr Flug **kurzfristig** außerhalb der Wolters Rundreisen Geschäftszeiten gestrichen wird, sprechen Sie bitte am Flughafenschalter Ihrer Fluggesellschaft vor. Teilen Sie mit, dass Sie eine Rundreise bzw. Schiffsreise mit fest gebuchten Abfahrtszeiten gebucht haben und Ihre Flugzeiten einhalten müssen, um alle Folgeleistungen in Anspruch nehmen zu können. Die Servicemitarbeiter am Flughafen sind am besten in der Lage, Ihnen sofort eine alternative Flugverbindung zu vermitteln und die Umbuchung direkt vorzunehmen.

Bitte **informieren Sie die Partner vor Ort** über Ihre geänderte Fluganreise. Kontaktdaten finden Sie in Ihrem persönlichen Reiseplan sowie in den Reiseinformationen. Nur so kann ein reibungsloser Ablauf im Zielgebiet gewährleistet werden.

Wichtig bei Mietwagenbuchungen: Sofern absehbar ist, dass Sie den Mietwagenschalter vor Ort mit mehr als 30 Minuten Verspätung erreichen, rufen Sie die Mietwagenstation vor Ort unbedingt direkt an. Die Telefonnummer finden Sie in Ihrem persönlichen Reiseplan. Teilen Sie Ihre voraussichtliche Ankunftszeit und ggf. die neue Flugnummer mit, so dass Ihr Wagen weiterhin für Sie bereitgehalten wird. Sonst könnte er ggf. an Dritte gegeben werden.

GEPÄCKVERLUST/GEPÄCKERMITTLUNG

Wenn Ihr Gepäck nicht an Ihrem Zielort ankommt, müssen Sie dies **vor Verlassen des Gepäckbereichs** bei der Fluggesellschaft melden, mit der Sie zum Zielort geflogen sind. Wenden Sie sich am Flughafen an den zuständigen **Lost & Found-Schalter**. Sie müssen ein Formular zur Aufnahme der Gepäckverlustmeldung ausfüllen.

Hinterlassen Sie Ihre Kontakt- und Zustellungsinformationen (Handynummer, Ihre Heimatadresse und die Hoteladressen der kompletten Rundreise). Die Adressen der gebuchten Unterkünfte finden Sie bei Busreisen in den Reiseinformationen bzw. gibt es für Autoreisen separate Unterkunftslisten.

Sie erhalten dann eine Referenznummer des Gepäckermittlungsberichts (PIR = Property Irregularity Report). Lassen Sie sich die Referenznummer aushändigen. Mit dieser Nummer können Sie über den online Service der Fluggesellschaft verfolgen, wo sich Ihr Gepäck gerade befindet.

Wird Ihr Gepäck nicht am Folgetag ausgeliefert, können Sie Wechselkleidung und Kosmetik zu einem angemessenen Preis kaufen. Bitte bewahren Sie die Kaufbelege auf. Die Ausgaben hierfür können Sie sich später von der Fluggesellschaft erstatten lassen.