### Webinar "Vom Schaufenster bis Social Media: Reisen erfolgreich vermarkten am Beispiel Havila"

30.04.25





Janina Röder Wolters Rundreisen Melanie Jakusch Wolters Rundreisen

# Agenda

- 1. Was fehlt euch?
- 2. Beispiel-Angebot: Havila Mittsommer-Special Informationen I Verkaufsargumente
- **3.** Fürs Schaufenster Wo finde ich Flyer zum Ausdrucken? Gibt es andere Möglichkeiten?
- 4. Bei der Beratung: Kataloge, Paxlounge Online-Kataloge & nützliche Hacks, Printkataloge
- 5. Mailings Wie schreibe ich einen Text mit ChatGPT? Vorlagen für Mailings?
- 6. Material für eure Website Image-Text & YouTube-Videos von Wolters Rundreisen, Link für Website
- 7. Social Media Wo finde ich Social Media Vorlagen? Wie poste ich? Was poste ich?



### 1. Was fehlt euch?



# "Was wir oft hören…" Die Herausforderung im Reisebüro-Alltag

"Ich hätte gerne was Fertiges, was ich nur noch anpassen muss."

"Wie bringe ich die Angebote ins Schaufenster und Online?"

"Texte schreiben liegt mir nicht - habt ihr Vorlagen?"

"Wo finde ich passende Materialien?"

"Die Kunden sagen oft: Ich hab das bei Insta gesehen – habt ihr das auch?"

"Reels? Ich weiß nicht mal, wie ich damit anfange."

# Marketing zum Mitnehmen



Flyer fürs Schaufenster



Kataloge zum Blättern



Vorlagen für ein Mailing



YouTube-Videos zum Verlinken



Posts für Facebook



Urlaubsratgeber & FAQs



Onlinekatalog zum Drucken, Speichern & Verlinken



Wie nutze ich ChatGPT für Texte?



Link für Homepage



Reels & Posts für Instagram

# Und was noch?







Nützliche Tipps & Tricks Neuen Content & Ideen Anleitungen

### 2. Beispiel-Angebot: Havila Mittsommer-Special Informationen I Verkaufsargumente

### Am Beispiel unserer exklusiven Havila-Reise "Mittsommer-Special"

https://www.wolters-rundreisen.de/reise/BG0551016



### Mittsommer-Special - Mit Havila der Mitternachtssonne entgegen

#### EXKLUSIV BEI WOLTERS RUNDREISEN! Preisvorteil von bis zu 700,- Euro pro Person

13-tägige Postschiffreise ab/bis Deutschland

- Zahlreiche Reisetermine vom 30.05.-01.08.2025
- Rabatt im Preis berücksichtigt





#### Beispieltermin: 10.07.–22.07.2025 ab 2.889 € p. P. in der Innenkabine (Kat. 1) inkl. Flug ab/bis Hamburg

#### Buchbar bis zum 31.05.2025!

### Mittsommer-Special – Mit Havila der Mitternachtssonne entgegen

#### Vorteile

- 3 Landausflüge im Wert von 337 € p.P. bereits enthalten
  - ✓ Historische Stadtwanderung in Trondheim (3. Tag) im Wert von 64 €
  - ✓ Landausflug Nordkap (6. Tag) im Wert von 144€
  - ✓ Landausflug Lofoten (9. Tag) im Wert von 129 €
- Deutsch sprechendes Expertenteam auf dem Schiff
- Einzigartige Wohlfühlatmosphäre an Bord der modernen Schiffe
- Vollpension an Bord mit ausgezeichneter Küche
- Kaffee, Tee und Wasser ganztägig



# Video



Das ganze Video findet ihr unter <u>https://www.youtube.com/watch?v=LT7ee0kxsl4</u>

### 3. Fürs Schaufenster

Wo finde ich Flyer zum Ausdrucken? Gibt es andere Möglichkeiten?



# **Agenturbereich Log In**



Geht auf unsere Homepage, loggt euch in den Agenturbereich ein und gebt eure Agenturnummer, sowie euer Passwort ein! Wenn ihr eingeloggt seid, seht ihr das, wenn eure Agenturnummer oben rechts angezeigt wird. In unserem Test Beispiel die 62000!

# **Angebots-Flyer**

#### wolters-rundwisen.de/agenturbereich/inters/startselte/

Tel: 142-00423-03-00.575 where and the Resolution and the security

Wolfers zu verjaktent

Außerhalb dieser Det kontaktiert uns bits unter unstrebilbaufleis rundratiert de-

#### Wissenswertes



Rund um das Thema Buchen wer finder ihr läuburgsarketungen für untere Retam spess für unter Serviceportet Mein Wolfers, angeburdere Middiffice Systeme und die Pasioonge.



Kataloge Den Ganzahrenkutalog 2025 bestellen und unterne Online Kataloge entdeckent 30 maas Resen und saturtich alle bewährten Rundresen auf 452 Settent



Vertriebskonditionen straktive Leitungprovinienen 2025 finder deckent 20 maar wallvtan



Social Media Vorlagen

war findet ihr Vorlagen für euren Social

Media - Aufbritt, Garma könnt ihr auch pu

unseren toutube carial vertreken.



insere kosterlüsen Argebotzfiper zum

Described Andet ify hier.



und Mailings.

Hier seht ihr die verschiedenen Kacheln.

Für die Angebots-Flyer geht bitte auf die Kachel -Flyer Download



#### Ihr möchtet unsere Flyer farbig ausgedruckt erhalten?

ihr mächtet unsere Angebote bewerben, habt aber keinen Farbdrucker. um die Flyer auszudrucken? Dann schreibt uns eine kurze <u>Mail</u> mit euror Agenturnummer und Anschrift und teilt une mit, welche Flyer ihr benötigt. Wir übernehmen den Ausdruck für euch und senden euch die Flyer per Past.

#### Finnland

Busiverse Ennisches Winterweisbeland
 Standortweise Skritbein Lights Villags
 Standortweise Husbeit, Beitberg & Nordlichter
 Standortweise Lappland - Erlebnis our

#### Havila

SchWaresen Die poolie techniegen wate mit inselse
 SchWaresen Die Maximite Fechalthisten mit inselse
 SchWaresen Die Maximite Fechalthisten auf der Notifische mit Haufe
 SchWaresen Mit Haufen der Mitternechtssonne entempten

#### Island

Berrene Sing der Neturschlicheten 2025
 Autoreise Haturschastiel Island 2025

Ihr könnt euch die Angebots-Flyer selber ausdrucken oder für den Kunden abspeichern und per E-Mail zusenden!

Schreibt uns eine E-Mail an vertrieb@woltersrundreisen.de, wenn wir Flyer in Farbe ausdrucken und zuschicken sollen. Bitte teilt uns mit, welche Ihr benötigt! **4. Bei der Beratung: Kataloge, Paxlounge** Online-Kataloge & nützliche Hacks, Printkataloge



# **Unsere Printkataloge**

Nachbestellungen sind über unseren Agenturbereich möglich!



Rundreisen





NEW

MASIECHE WINTERREITEN IN NORDEUROPA



# **Unsere Online Kataloge**

Alle weiteren Online-Kataloge findet ihr unter **wolters-rundreisen.de/kataloge** 





# **Print- und Onlinekataloge**

#### wolters-rundreisen.de/agenturbereich/intern/startseite/



Für unsere Print- und Onlinekataloge geht bitte auf die Kachel  $\rightarrow$  Kataloge

Hier könnt ihr die Printkataloge nachbestellen...

#### Lassen Sie sich von unseren Onlinekatalogen zu weiteren Reisezielen inspirieren:







Unser Gandahreskatalog 2025 alle Reisen auf einen Blick

Unsere Winterreisen - erleben Sie ein magisches Winterwunderland

Finnisch Lappland im Winter - eine fantastische Entdeckung













Wolters Havila Voyages - ille Postschillhoute 2025

Unsere Island Rundreisen - Insel asis Feuer and Els

Unsere Norwegen Reisen - die endlose Weite der Natur

#### ... und die Onlinekataloge aufrufen

# Onlinekataloge



Unsere Onlinekataloge könnt ihr ausdrucken, herunterladen oder teilen

Wenn Ihr den Onlinekatalog drucken möchtet, könnt ihr bei Benutzerdefiniert auch die Seiten angeben, welche Ihr drucken möchtet. Gleiches Prinzip auch beim Teilen der Onlinekataloge

# Reisebeschreibung



Geht auf die Reise und dann unten in dem Kasten auf Reisebeschreibung klicken. Dann wird die PDF runtergeladen.

Ihr könnt euch die Reisebeschreibung dann ausdrucken oder als PDF versenden.

Momentan ist das Ausdrucken von einem Angebot mit Reisedatum und Preis nicht möglich. Dies wird aber bald umgesetzt.

Aber der Übertrag in die Paxlounge ist möglich.

# Paxlounge

								1	
parlanege foreightergen Hills									
Bestage Balangarhager Kindersenaturg Agentersenatur	na Interarchian		0.1					and a construct of	17
Kinde sele 1 Mail 🔹 🜒 Malana Jakanti	*	n 😵		0	7 (4)	smart-Recature)	are distant	Wata ADABINI	100
Havia Mitammer Special Multers Rundwoon	*	Altudiarer Selautos arbeger	Hitekrg	Aredit	HOF Tales	F G C	URVW-8211 •	Hotespre & Websended	-
Randendaren Agentanteren				Denteral I	Distant Drive)			SurryCare Hearter	etung 😭
Re- Ebilat Indefine Art Bree Dever	VA Object							VORCEON     V	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Contraction of the second seco									100
Autom/Listerel	0							G Gar Gabe	1
Zerbienzel ausbienden								The ser Mase Educate	- 37
herfugbarletzhinvez autoienden								Jamasa Juriginas	- 20
Ale tergestallershe authoriter								Program Plants Palls	34
Reporter authenten								Reserved. Res	18
Zelfungsanten autölenden								DR figuer	12
								Salar Subine	32
								TABUE	-
								Geter Volters Fundrelan	
Ad possible broken investor Ad Augustitis Argebra anarder.	Abyelan							- Constant -	
								an (B) A34 Destination Ha	mager 💬
"Dastroning"					the second second			Participant Participant	

Das Angebot kann in die Paxlounge übertragen werden!



Bitte geht von der Paxlounge aus auf die Wolters Rundreisen Homepage. Ihr seid dann automatisch mit eurer AG-Nummer eingeloggt.

Die Agenturnummer muss in der Paxlounge unter Einstellungen, Systemanschlüsse, Wolters Rundreisen, Agenturdaten vor der ersten Nutzung hinterlegt sein! Anleitung für die Paxlounge: <u>Hier klicken!</u>

# Paxlounge



Sucht eure Reise aus, das Reisedatum, passender Flug und Zusatzleistungen etc..

Der Button Übertrag in Paxlounge wird euch, wenn ihr nach "Hinweise und Wünsche" auf weiter klickt, angezeigt!

19					incid.
beinger habenerten hem	and a second second	former date			. Reality of the local division of the
Territoria Chief	Naine and A Naine Andreas Agencies	<u>•</u>			Antina antin Antina antina antin Antina antina anti
2011 <b>1. 1. 1. 1. 1.</b> 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1.	n II IIME I'N IN	Million (ed.), 107 10	0 8 18154		Andrease and the test the and the test the and the test the test of the test the and test t
Angelesensetings Earlier Mensees a Material Angelese Mensees address Mensees a	Marine Marine Tanja Man			Noneque Mittacement Special - Mit Havila der Mittacement Masatine entgegen Half 2008 er van Mitt (17.00, 19.00 20.07.2004 er van Mitt (17.00, 19.00 20.07.2004 er van Mittacement 20.07.2004 19.00 19.	Gene menos e e un transmonte de menos de la companya de menos de me
		•	1041	Potters	TELES Internet

Dann wird das Angebot in die Paxlounge übertragen.

### 5. Mailings

#### Mailingvorlagen, Texte mit ChatGPT schreiben





# Unsere Mailingvorlage – schnell & wirkungsvoll

# Control Series Series</

1groft Schurchuchlar - Wiltermenauter in Terreger and Haula & Violen Randeter



#### Intel Contractor

en de have sint annapet, lagen ha pro pilotterage destace 16 ani estaria Milanmar André en Marchatoria & Kala Anges estar Brak Migra in Marchatoria al de lagen Consula Infante en Ange milanes en antala, anta de 16 al 16 ania e il Andre.

anather far anargundule faturationau, andianes internation factor data failer. 201, builannai an its a 101 professo In Aglegies at manifest

- Historica Retito reserve, anaprocessiva mala larit
- 3 Manifestrum (Hung) (Hanger Mit Prickwick)
   3 Mithaelitige of Harrison (HTV) (Finisheer, Newton, Meeting, Lotter
- Migener at lant' fuña, la Liñser pring
   Manit sentrem furter la lanter
- Daufurt sprathering Deprivation, sparsered through KAik, Samproper, Balminamiantan ar
- · · · ·

honorow Parkgor 201

Republication ILC - CLU - ILC + CARR ( p. Francisco marco dia Urist, Pagasita Auritag

Building the party (A. BLUED) - no solvings for linear source.

the brack balls for in Figst (State, So. 19)

its taxatur be provided with pulse the three house a series of

Name State

#### Warum ein Mailing?

- Spricht deine Kunden direkt & persönlich an
- Ideal, um Angebote wie das Havila Mittsommer Special gezielt zu bewerben
- Bringt dein Angebot ohne Umwege ins Postfach
- Ideal zur kurzfristigen Buchungssteigerung
- flexibel einsetzbar

#### Und das Beste:

Mit unserer "fertigen" Vorlage sparst du Zeit – nur noch Logo & Kontaktdaten rein!

# **Unsere Mailingvorlage**

wolters-rundreisen.de/agenturbereich/intern/startseite/



Rund um das Thema Buchen Hier findet ihr Buthungsanleitungen für unsere Reisen sowie für unser Serviceportal Mein Wolters, angebundene Midoffice-Systeme und die Paxlounge.



Kataloge Den Ganzjahreskatalog 2025 bestellen und unsere Online-Kataloge entdeckent 30 neue Reisen und natürlich alle bewährten Rundreisen auf 452 Seiten!



Vertriebskonditionen Attraktive Leistungsprövisionen 2025 findet the high,



Social Media Vorlagen Hier findet ihr Vorlagen für euren Social Media - Aufbritt, Genne könnt ihr auch zu unperent Youtube-Kanal verlinken.



Flyer Download Unsere kosten/osen Angebots/flyer zum Download findet ihr hier.



Weitere Werbematerialien Kostenlose Werbematerialien - Videos, Texte und Malings.



#### Lust auf Fernweh im Schaufenster?

Wir stellen ihnen kostenlos eindrucksvolle Videos zur Verfügung, die Sie auf ihren Schaufensterbildschirmen präsentieren können - ganz einfach auf Anfrage an vertrieb@wolters-rundreisen.de

Erleben Sie die faszinierende Natur Islands, die mystische Schönheit Irlands, die raue Eleganz Schöttlands oder die majestätische Reise an Bord des Havila Postschiffs.

Bei interesse freuen wir uns auf ihre Nachricht - und darauf, gemeinsam visuelle Reiselust unserer gemeinsamen Kunden zu wecken.

#### Mailing - Vorlage Havila Special

Wir haben ein komplettes Mailing für das Havia Special für euch vorbeneitet - inklusive zwei aufmerksamkeitsstarker Header, die ihr ganz einfach unseren gemeinsamen Kunden per E-Mail oder per Post zukommen lassen könnt.

Jetzt das Havia Maling entdecken

Klicke auf: Jetzt das Havila Mailing entdecken und der Mailing-Ordner wird automatisch heruntergeladen!

# Texte mit ChatGPT schreiben

#### Schritt 1:

Ich gehe auf die Wolters Rundreisen Website und rufe die Landingpage zum passenden Angebot auf https://www.wolters-rundreisen.de/havila-mittsommer25

#### Schritt 2:

Ich kopiere den Text, auf den ich im Mailing verweisen möchte

#### Schritt 3:

Ich öffne ChatGPT (dafür muss ich mich registrieren oder mit Google anmelden). Ich kann ChatGPT kostenlos nutzen.

#### Schritt 4:

Ich gebe den aus der Landingpage kopierten Text bei ChatGPT ein. Bevor ich den Arbeitsauftrag abschicke, füge ich den Befehl (auch "Prompt" genannt) hinzu. Dieser könnte wie folgt heißen: "Ich möchte einen Text inkl. Betreff für ein Mailing von einem Reisebüro an meine Kunden verfassen. Dieses Angebot soll Anlass dazu sein, Wolters Rundreisen ist der Reiseveranstalter, der das Angebot erstellt hat:

KOPIERTER TEXT AUS DER LANDINGPAGE"

# Texte mit ChatGPT schreiben

#### **Erstes Ergebnis:**

Betreff: Exklusiv-Angebot: Norwegen intensiv erleben – mit bis zu 700 € Preisvorteill

#### Liebe Reisefreundin, lieber Reisefreund,

träumen Sie davon, Norwegens majestätische Fjorde und die Magie der Mitternachtssonne zu erleben? Dann ist jetzt der perfekte Zeitpunkt!

Mit Havila entlang Norwegens Küste – von Bergen bis Kirkenes und zurück: Diese exklusive Rundreise, nur bei Wolters Rundreisen, führt Sie durch atemberaubende Landschaften, charmante Hafenstädte und bis zum stillen Nordkap. Über 100 Fjorde und 34 Häfen erwarten Sie – authentisch, intensiv und unvergesslich.

- Ihre Vorteile auf einen Blick:
- Bis zu 700 € Preisvorteil
- 3 inkludierte Landausflüge im Wert von 337 € p.P.
- 🛃 Deutsch sprechendes Expertenteam an Bord
- Moderne, komfortable Schiffe mit einzigartiger Wohlfühlatmosphäre
- Vollpension mit ausgezeichneter nordischer Küche
- 🗹 Kaffee, Tee und Wasser ganztägig inklusive

Diese Reise ist ein echtes Highlight für alle, die Norwegen hautnah erleben wollen – komfortabel, intensiv und mit allem, was dazugehört.

Unser Tipp: Die Plätze sind begrenzt – sichern Sie sich jetzt Ihre Kabine zu diesem exklusiven Vorteilspreis!

Für weitere Informationen oder Buchung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Herzliche Grüße

[Dein Reisebüro-Name] [Telefonnummer | E-Mail | Website] Aufbauend auf diesen Text, kann man ihn mit weiteren Prompts verfeinern!

Beispielsweise könnte ich nun folgenden Prompt schreiben: "Mir fehlt noch die Reisebüro-Komponente! Schreibe so etwas wie "Lassen Sie sich bei uns im Reisebüro beraten und kommen Sie vorbei"!"

#### Oder noch einen Call-To-Action hinzufügen: "Füge einen Call-To-Action hinzu"

Tipp: Je spezifischer die Prompts sind, desto schneller kommt die KI zum Ziel!

### 6. Material für eure Website Image-Texte & YouTube-Videos von Wolters Rundreisen



# Mehr Buchungen über eure Website – ganz einfach!



Ihr könnt ganz unkompliziert einen direkten Link zu unserer Website auf eurer eigenen Homepage einbauen. So können eure Kundinnen und Kunden direkt bei uns buchen – mit eurer Agenturnummer im Hintergrund.



Die Abwicklung und die Provision laufen dann selbstverständlich über eure Agentur.



Auch einzelne Reisen könnt ihr so auf eurer Seite präsentieren – ideal, wenn ihr bestimmte Angebote hervorheben möchtet!



Wenn ihr Interesse habt, meldet euch einfach bei uns unter: **vertrieb@woltersrundreisen.de** 

## **Unser YouTube-Kanal**



Hier geht es zu unserem YouTube-Kanal

### Imagetext

wolters-rundreisen.de/agenturbereich/intern/startseite/



Rund um das Thema Buchen Hier findet ihr Buchungsanleitungen für unsere Retsen sowie für unser Serviceportal Mein Wolters, angebundene Midoffice-Systeme und die Paxlounge.



Kataloge Den Ganzjahreskatalog 2025 bestellen und unsere Online-Kataloge entdeckent 30 neue Reisen und natürlich alle bewährten Rundreisen auf 452 Seiten!



Vertriebskonditionen Attraktive Leistungsprovisionen 2025 findet Ihr hier.



Social Media Vorlagen Hier findet ihr Vorlagen für euren Social Media - Aufbritt, Gerne könnt ihr auch zu unberem <u>Youtube Kanal</u> verlinken.



Flyer Download Unsere kosteniosen Angebots/flyer zum Download findet ihr hier.



Weitere Werbematerialien Kostenlose Werbematerialien - Videos, Texte und Mailings.



#### Lunt auf Fernaeh im Schaufenster?

We when their instances indicated priors or lengting the last two physical installations are sensed larves - game which all integr In <u>standarding instances</u>: Their is the last two physical installation in the figure physical and the installation in the standard from a filtering installation

Next PL

Boltemate beat at us of the barboth, use boal generate starie bracks over generater builds, to write

#### Mailing - Vorlage Havila Special

No tase in any environment being for an innin types for our other environment instants and advertised and the teacher teacher teacher and the pre-order source generative factors are for the source range term.

#### ----

Imagetext

Tables in Wesley Bacometer and note Wesley periodice united, falses are new reasoning on factors are in trends income and scares press.

#### Tolder, anticipal problem functional in furger

to when her herper heper topic and an experience Menore an Europe adverse descent antide to be an enterior descented as identical for Assessment to sample Texanol

In our Display and entropy to response particular basis, do not display display display and the particular test sub-entropy of displayers of supervised spaces and a displayer and a supervised space. The supervised spaces are supervised and and an entropy of the supervised space and a supervised space and the supervised spaces are basis particular test and and an entropy of the supervised space and the supervised space and the supervised spaces are basis and the supervised descent response and the supervised space and the supervised spaces are basis and the supervised space and the supervised space and the supervised spaces are basis and the supervised space and the supervised spaces are basis and the supervised space and the supervised space and the supervised spaces are basis and the supervised space are basis and the supervised space are basis and the supervised spaces are ba

We prever following as frankers even intraverse of the interesting to informers forwards there are being within an interest in advanced with even being and the interesting of the hyperparameters are an interesting over the interest forwards operating operating of the interesting as interesting the operating operating operating approximation of the interesting operating operatin

Se Bartonal, sin wei hen zu nichtenser zu einitzentsprimmen, ist aner seiten zur Satz am Schlickensen imm. Auferinde Angebreger mit seiter sin sann Amler par Reie is zweitersmitigenister stehten."

#### Unter "weitere Werbematerialien" findet Ihr den Imagetext

### 7. Social Media

### Social Media Vorlagen? Wie poste ich? Was poste ich?

O Wir geben dir Reisetipps & spannende Inspirationen für deine nachste Reise durch Europa O seit über 100 Jahren IBuche...mehr @ linkin.bio/woltersrundreisen + 2







# 7. Social Media

7.1 Warum Social Media?

7.2 Tipps für euren Content

7.3 Wo finde ich fertige Vorlagen & Mini-Mitmachteil

7.4 Wie poste ich richtig?

7.6 Tools & Hilfreiches



### 7.1 Warum Social Media?



# Warum Social Media?

78%

der Deutschen nutzen Social Media Kanäle 62%

der Deutschen nutzen Instagram, insbesondere in der Altersgruppe 30-49 60%

der Deutschen nutzen Facebook (78 %: unter 30 Jährigen, 69 %: der 30-49 Jährigen, 59 %: der 50-64 Jährigen, 44 %: über 65 Jährigen)

**G** Zielgruppen sind längst auf Social Media. Auch die 50+ Generation ist längst bei Facebook unterwegs! Und für die Jüngeren gilt: Es sind die Kunden von Morgen. Wenn du da nicht präsent bist, wirst du schlicht nicht wahrgenommen.

# Warum Social Media?



© Statista 2025



# Warum ist Social Media auch für Reisebüros wichtig?



#### Reiseinspiration beginnt heute online.

Die meisten Kunden haben ihre Reiseträume schon lange im Kopf – aber sie werden konkret, wenn sie Bilder sehen, Emotionen spüren und sich vorstellen können, selbst an Bord zu sein.



#### Reisen sind Erlebnisprodukte.

Das heißt: Sie leben von Emotionen, Bildern, Träumen – genau das, was Social Media perfekt transportiert. Ein Post kann den entscheidenden Impuls geben.



#### Reisebüros verkaufen mehr als nur Reisen.

Sie verkaufen Vertrauen, Beratung, Sicherheit. Über Social Media kannst du als Reisebüro Gesicht zeigen, Kompetenz vermitteln und Nähe schaffen – gerade im Gegensatz zu anonymen Onlineportalen.



#### Social Media ist das neue Schaufenster.

Aber eben eins, dass auch neue Kunden anlockt, aktiv Emotionen weckt und zur Kontaktaufnahme anregt.

### 7.2 Tipps für euren Content



# **Tipps für euren Content**

Social Media bietet Reisebüros die Chance, Kunden mit echtem Mehrwert, hilfreichen Infos und inspirierenden Inhalten zu begeistern – und durch aktive Interaktion gleichzeitig ihre Reichweite, Sichtbarkeit und die Kundenbindung zu steigern.

#### **Reiseportfolio bewerben:**

- Vorstellung von neuen & besonderen Reisen
- Angeboten (wie z.B. dem Havila Mittsommerspecial)



#### Saisonale Inspiration:

 Winterreisen, Weihnachten, Silvester, Ostern, Reisen für die Sommerferien/ Herbstferien/ Pfingstferien, Reisen im Spätsommer / Herbst, etc.



# **Tipps für euren Content**

Durch persönliche Erfahrungen, Gesicht zeigen und echten Kundenfotos wirkt ein Reisebüro nahbar und glaubwürdig. So entsteht Vertrauen – und aus dem

• Anbieter wird ein sympathischer Reisebegleiter.

#### Besonderheiten der Länder:

- Rezepttipps, Bräuche & Feiertage in Land xy
- Do's and Dont's

#### **Reisetipps & Inspirationen...**

- beste Reisezeit (bspw. Azoren Juni bis Oktober)
- Lieblingsorte / Filmkulissen / Highlights / beste Ausflüge / beste Wanderungen
- wie nutze ich meine Urlaubstage / die Feiertage optimal?

#### **Unique Content & User Generated Content**

Von Kunden erstellter Content oder eigene Erfahrungen



## 7.3 Wo finde ich fertige Vorlagen & Mini-Mitmachteil



# Wo finde ich fertige Vorlagen bei Wolters Rundreisen?

wolters-rundreisen.de/agenturbereich/intern/startseite/



Rund um das Thema Buchen Hier findet ihr Buchungsanleitungen für unsere Reisen sowie für unser Serviceportal Mein Wolters, angebundene Midoffice-Systeme und die Paxibunge.



Den Ganzjahreskatalog 2025 bestellen und unsere Online-Kataloge entdecken! 30 neue Reisen und natürlich alle bewährten Rundreisen auf 452 Seiten!



Vertriebskonditionen Attraktive Leistungsprovisionen 2025 findet ihr hier.



Social Media Vorlagen Hier findet ihr Vorlagen für euren Social Media - Auftritt. Gerne könnt ihr auch zu unserem <u>Youtube-Kanal</u> verlinken.



Flyer Download Unsere kosteniosen Angebotsflyer zum Download findet ihr hier.



Weitere Werbematerialien Kosteniose Werbematerialien - Videos, Texte und Mailings.

### 7.4 Wie poste ich richtig?



# Plattformwahl – wo erreiche ich wen?



**Facebook:** Ideal für die Zielgruppe 45+, v. a. mit Bildern, Carousels und persönlichen Geschichten.





Instagram: Eignet sich perfekt für starke Bilder & Inspiration. Stories und Reels bringen Bewegung rein.



# Was passt wozu?

Einfach und effektiv – funktioniert immer mit einer schönen Landschaft, einem Schiff oder Essen an Bord.

*d Z. B. Sonnenuntergang auf der Havila mit kurzem Text: "So sieht Entspannung auf See aus." oder "Packliste für eine Havila-Reise"* 

#### Carousels-Post:

**Bild-Post:** 

Mehrere Bilder – ideal für Top-5-Listen, Routenverläufe oder Einblicke ins Bordleben.

👉 "Unsere 5 Highlights auf der Havila Reise"

#### Story:

Für spontane, persönliche Einblicke: Beratergrüße, Büroleben, Kundenfeedback, Quiz & Umfragen

👉 Täglich 1–2 Storys halten dein Profil lebendig.

#### Reel (Kurzvideo):

Super für Aufmerksamkeit – z. B. mit Musik und kurzen Clips vom Schiff, Kabinen, Ausflügen.

👉 "30 Sekunden Norwegen-Zauber – emotional, modern, teilbar.'



6 einzigartige





# **Timing & Frequenz**

#### **Beste Zeiten (generell):**

- Facebook: wochentags morgens 8–9 Uhr oder abends ab 18 Uhr, am Wochenende auch Mittags
- Instagram: wochentags zwischen 17–20 Uhr, am Wochenende auch Mittags
  - *der Aber: Teste, wann DEINE Community am besten reagiert.*

TIPP: Bei Meta Business Suite wird die die perfekte Zeit zum Posten vorgeschlagen. Meta analysiert die Online-Daten deiner Zielgruppe und Follower.

#### Wie oft?

- 2–3 feste Posts pro Woche reichen völlig aus.
- Stories: gerne täglich, auch nur 1–2 Slides. Es reicht aber auch 5 Mal die Woche!
  - *der Regelmäßigkeit schlägt Perfektion!*



### 7.5 Tools & Hilfreiches



# Mini-Checkliste

Kriterium	Was ist wichtig?	Tipp für die Praxis
📷 Gute Bildqualität	Helle, scharfe Bilder mit Fokus auf Emotionen oder Details. Keine verpixelten Fotos oder überladene Collagen.	Nutze Veranstalterbilder, eigene Reisebilder oder Kundenfotos (mit Einverständnis!).
🚣 Kurzer, knackiger Text	Einfach formuliert, emotional und direkt. Nutze Aufzählungen für Vorteile!	Frage dich: "Würde ich den Text auch lesen, wenn ich schnell durchscrolle?"
of Aussage & Mehrwert	Was will ich sagen oder vermitteln? Hat der Post einen klaren Zweck?	Z. B. "Zeige ich eine Reiseroute? Ein Highlight? Ein besonderes Angebot?"
Call-to-Action (CTA)	Fordere zur Handlung auf: Kontakt, Like, Kommentar, Terminvereinbarung.	Beispiele: "Jetzt beraten lassen", "Neugierig? Kommt vorbei!", "Welches Highlight wäre euer Favorit?"
net se	Verwende relevante, aber nicht zu viele Hashtags. 3–5 reichen oft. Die Hashtags sollten nicht "zu groß" sein	Beispiele: #HavilaMomente #KreuzfahrtLiebe #NorwegenErleben #ReisebüroVorOrt
🤝 Partner & Collab-Posts	Nutze die Möglichkeit, mit Veranstaltern, Reedereien oder lokalen Partnern gemeinsame Posts zu machen.	Markiere z. B. @wolters.rundreisen oder arbeite mit Collab-Posts auf Instagram – so landet dein Beitrag auch im Feed des Partners und erhält deutlich mehr Reichweite.
😊 Menschlichkeit zeigen	Persönliche Posts (z. B. Teameinblicke, eigene Tipps) schaffen Nähe und Vertrauen.	Zeig dich oder dein Team bei der Arbeit, bei einer Schiffsbesichtigung oder beim Routenplanen.
Interaktion fördern	Stelle Fragen, biete Umfragen an, reagiere auf Kommentare.	Z. B. "Welcher Ort in Norwegen steht bei euch ganz oben?" – Das regt Kommentare und Reichweite an.
🔯 Richtiger Zeitpunkt	Poste, wenn deine Zielgruppe online ist (z. B. morgens oder abends).	Beobachte Reichweiten in den Insights – oder frag Kund:innen direkt: "Wann seid ihr online?"
🔝 Kontinuität	Regelmäßig posten, um im Feed präsent zu bleiben.	Erstelle einen einfachen Redaktionsplan mit 2–3 Posts pro Woche.

# **Tools & Hilfreiches**



**"Trello" als Redaktionsplan:** Strukturierter Contentplan für regelmäßiges Posten – auch im kleinen Team kostenlos nutzbar



"Meta Business Suite" für die Planung von Beiträgen & Analyse: Zentrale Steuerung, Zeiten zum Posten werden vorgeschlagen anhand einer Zielgruppenanalyse, Insights (Reichweite, Interaktion für Posts einsehen)



**"Canva" – Gestaltung von Posts & Stories:** Viele kostenlose Vorlagen, auch mit Logo & Farben des Reisebüros anpassbar



**"CapCut" – Erstellung von Videos:** Einfaches Zuschneiden von Videos, Texte einfügen, Musik – ideal für Kurzvideos, viele Vorlagen



**"ChatGPT" – Erstellung von Captions (Text & Hashtags):** Perfekt für kreative Blockaden oder das schnelle Umschreiben von Texten (Beispielprompt *"Schreibe mir 3 kurze Social Media Captions (max. 2–3 Sätze) für eine Kreuzfahrt mit Havila entlang der norwegischen Küste. Zielgruppe sind Kreuzfahrtinteressierte ab 50 Jahren. Der Text soll emotional, aber informativ sein und mit einem Call-to-Action enden.")* 

# **Tools & Hilfreiches - Meta**

Voraussetzung Meta Business Suite:

**1. Facebook-Unternehmensseite:** Du brauchst eine **Facebook-Seite** für dein Reisebüro (kein Privatprofil).

**2. Instagram-Businessprofil** *(optional, aber empfohlen)*Wenn du auch Instagram nutzen willst, solltest du dein Insta-Profil in ein **Businessprofil** umwandeln und mit Facebook verknüpfen.

**3. Facebook-Konto mit Adminrechten** Du musst über dein privates Facebook-Konto **Adminrechte** für die Unternehmensseite haben.

**4. Zugriff auf die Business Suite** kannst du direkt loslegen.





#### B2B Newsletter Scan den Code!





#### YouTube-Kanal: @woltersrundreisen

Jetzt scannen



#### Facebook-Kanal: wolters.rundreisen.de



#### Instagramm-Kanal Scan den Code!

Jetzt scannen!



# Agenturbereich -Buchungsanleitung

Das Buchungsvideo findet ihr in eurem Agenturbereich, aber auch online unter YouTube!



Wir freuen uns auf euer Feedback!

Klicke bitte <u>hier</u>

oder scanne den QR-Code:



# Vielen Dank für Eure Teilnahme!